

Условия использования сервиса Kia Flex

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) представляют собой описание и положения об использовании сервиса Kia Flex (далее – Сервис), расположенного на сайте kia.ru, принадлежащего ООО «Киа Россия и СНГ» (15054, г. Москва, ул. Валовая, д. 26) (далее — ООО «Киа Россия и СНГ», Kia).

1.2. Использование пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО «Киа Россия и СНГ»:

- Политика конфиденциальности - <https://www.kia.ru/info/privacy/>
- Политика в отношении обработки персональных данных - <https://www.kia.ru/info/pd/>
- Файлы Cookie и анализ посещения сайта - <https://www.kia.ru/info/cookie/>
- А также иных документов, расположенных по адресу <https://www.kia.ru/info/>
На основании
- Согласия на обработку персональных данных - <https://www.kia.ru/info/personaldata/>
(далее – Регулирующие документы).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Kia вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, Регулирующих документов Сервиса. Действующая редакция настоящих Условий, Регулирующих документов размещается по адресу: <https://www.kia.ru/info/>. Риск неознакомления с новой редакцией Условий, Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий, Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если Kia были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п.1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагается Пользователю в объеме, который размещен на сайте kia.ru в момент доступа Пользователя к нему. Все существующие на такой момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. Kia вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить функциональные возможности Сервиса.

1.8. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

1.9. Настоящим Пользователь уведомлен, что лицами, непосредственно осуществляющими действия в рамках Сервиса, являются Дилеры Kia. Дилеры вправе самостоятельно и по своему усмотрению определять условия конкретных хозяйственных сделок в рамках действующих обязательств.

1.10. ООО «Киа Россия и СНГ» не несет ответственности за информацию, размещаемую Дилерами и не гарантирует (не обеспечивает, не контролирует) ее достоверность и полноту. Информация, размещенная в отношении услуг, оказываемых Дилерами, их стоимости, порядке их оказания, стоимости бронирования Автомобиля и т.п. относится к информации, размещаемой Дилером. ООО

«Киа Россия и СНГ» размещает в Приложении исключительно информацию технического характера.

2. Регистрация в Сервисе. Предоставление информации

2.1. В целях предоставления доступа к Сервису Пользователь должен пройти регистрацию в Сервисе путем отправления заполненной заявки, по приглашению Дилера посетить Дилерский центр и завершить регистрационные действия, путём подписания договора и оплаты по тарифу аренды Kia по подписке, согласно выбранной модели на выбранный срок.

2.1.1. Заявка на подписку направляется Пользователем путём заполнения соответствующей формы на вебсайте kia.ru, либо в мобильном приложении Kia Flex (AppStore, Google Play).

2.1.2. Заявка направляется Дилеру, выбранному Пользователем. Дилер связывается с Пользователем по указанным контактными данными для подтверждения заявки.

2.1.3. Рассмотрение Заявки и Решение по Заявке принимается, в частности, с учетом наличия автомобилей на складе у дилера.

2.1.4. Для оформления подписки на Сервис, Пользователь приезжает в Дилерский центр по приглашению Дилера, где подписывает Договор аренды транспортного средства (Автомобиля) и вносит оплату в соответствии с условиями Договора.

2.2. Передача или раскрытие Пользователем своих регистрационных данных третьим лицам запрещена. В случае наличия подозрений, что данными завладело или пользуется третье лицо, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом службе поддержки Сервиса по номеру телефона 8 800 301 0880. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, уведомил службу поддержки Сервиса о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

2.3. В целях предоставления доступа к Сервису, Пользователь указывает свой номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

2.4. При посещении дилерского центра с целью оформления договора аренды Kia по подписке, Пользователь предоставляет следующие документы и информацию о себе, включая свои персональные данные:

- водительское удостоверение (обе стороны)
- паспорт (разворот с фотографией и данными о регистрации)
- банковскую карту или данные банковской карты.

2.5. Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем лично представителю дилерского центра Kia. Предоставлять документы по доверенности запрещается.

Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены по решению Kia. Список необходимой информации и документов, указанный в п.2.4. выше, может отличаться от необходимой информации и документов, запрашиваемых Сервисом. Актуальный список необходимой информации и документов содержится в актуальной редакции Условий.

2.6. Указанные в п.2.4 документы и информация отправляются на проверку, по результатам которой Пользователю направляется ответ с информацией о предоставлении доступа к полному

функционалу Сервиса (регистрация в Сервисе) или о невозможности предоставления доступа к полному функционалу Сервиса (отказе в регистрации в Сервисе).

2.7. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь дает ООО «Киа Россия и СНГ» согласие на обработку своих персональных данных в объеме и на условиях, указанных в разделе «Правовая информация» на сайте kia.ru, в частности, в Согласии на обработку персональных данных <https://www.kia.ru/info/personaldata/>).

2.8. Пользователь дает согласие Киа и партнерам Киа на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при регистрации в Сервисе и через доступные Киа базы данных, находящиеся в открытом доступе, а также на получение информации о кредитной истории Пользователя в бюро кредитных историй и центральном каталоге кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренными Федеральным законом РФ № 218-ФЗ «О кредитных историях» с целью проверки сведений, предоставленных Пользователем, и оценки возможности предоставления Пользователю Сервиса.

2.9. Согласие на обработку данных Пользователя действительно в течение сроков, установленных в Согласии на обработку персональных данных <https://www.kia.ru/info/personaldata/>).

2.10. Киа оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Сервису или ограничить доступ Пользователя к Сервису или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

3.1. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность ознакомиться с информацией о Сервисе, об условиях регистрации Пользователя в Сервисе, правилах и условиях использования Сервиса, а также возможность использовать Сервис в объеме, существующем на сайте kia.ru в момент использования Пользователем Сервиса (регистрации заявки для последующего доступа к Сервису), а также совершать иные действия, предусмотренные Условиями использования Сервиса.

3.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что Сервис предоставляется Пользователю в объеме, который соответствует размещенному на момент доступа и на момент использования Сервиса на сайте kia.ru. Киа вправе вносить любые изменения в структуру и алгоритмы работы Сервиса, приостанавливать его работоспособность или работоспособность его функций, изменять или прекращать выполнение функций Сервиса без заблаговременного предупреждения Пользователя и без выражения последним согласия на это.

3.3. В случаях использования Программы в рамках оказания технических и иных услуг по обслуживанию Автомобиля по Договору, Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что ему предоставляется доступ исключительно в объеме, необходимом для целей исполнения соответствующего договора об оказании технических и иных услуг, а также на то, что при выявлении вышеназванных фактов Киа вправе немедленно прекратить предоставление услуг Сервиса Пользователю.

4. Платежные данные

4.1. Сервис предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Услуги по аренде ТС предоставляются в соответствии с условиями Договора аренды транспортного средства и/или дополнительных соглашений к Договору, заключаемым Пользователем с конкретным Дилером Киа.

Актуальная информация о тарифах по Договору аренды и/или дополнительных соглашений к Договору доводится до сведения Пользователя непосредственно Дилером Kia.

При этом Пользователь, регистрируясь в Сервисе, осознает и соглашается с тем, что конкретные условия и тарифы предоставления Автомобилей в аренду устанавливаются Дилерами Kia как самостоятельными юридическими лицами.

4.2. В случае оплаты услуг по аренде ТС через мобильное приложение Kia Flex, расчет стоимости услуг производится в мобильном приложении Kia Flex. Денежные средства поступают непосредственно дилеру Kia. Оплата услуг по аренде ТС на сайте kia.ru не производится.

4.2.1. Рекуррентные (повторяющиеся) платежи предусмотрены для всех планов подписки, длительность которых 31 день и более, но не более 1080 дней. Ежемесячное подтверждение рекуррентных платежей от клиента не требуется. Списание происходит каждые 30 дней.

Если длительность подписки до 30 включительно, тогда применяется полная предоплата.

5. Прочие положения

5.1. ООО «Киа Россия и СНГ» не несет ответственности за заключение, исполнение, изменение и прекращение конкретных Договоров аренды Дилерами Kia ни в целом, ни в частности и надлежащее исполнение Дилерами своих обязательств. ООО «Киа Россия и СНГ» не получает денежные средства Пользователя. По всем вопросам, связанным с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договоров аренды Пользователь связывается и взаимодействует непосредственно с Дилерами Kia, остающихся непосредственно ответственными за надлежащее исполнение обязательств перед Пользователем. Ответственность ООО «Киа Россия и СНГ» ограничивается предоставлением услуг Сервиса на сайте kia.ru в пределах, установленных настоящими Условиями и Регулирующими документами.

5.2. Kia оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя любым законным способом, непредоставление которого, по усмотрению Kia, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.10 настоящих Условий.

5.3. По вопросам работы Сервиса Пользователь связывается с Администрацией сайта kia.ru путем обращения в Информационную линию Kia по телефону: 8 800 301 0880.

5.4. Актуальный список Дилеров, участвующих в Программе Kia Flex расположен по адресу: kia.ru.

Редакция 1.05 от 03 марта 2022 года

ООО «Киа Россия и СНГ»