

# УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

Настоящее Соглашение об оказании услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей в целях регулярной оплаты обеспечения Пользователя возможностью дистанционно активировать различные функции Автомобиля, предусмотренные Приложением Kia Connect (далее – «Соглашение»), регулирует условия отношений между **ООО «Киа Россия и СНГ»** (далее – «Компания») и пользователем информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обладающим учетной записью в Приложении Kia Connect (далее – «Пользователь», «Вы»), которые устанавливаются и действуют при явном выражении согласия Пользователем с условиями настоящего Соглашения.

Акцепт Пользователем условий настоящего Соглашения означает безусловное, безоговорочное и полное принятие условий, на которых оказывается услуга по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги. До подтверждения согласия на оказание услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, а также с Условиями использования Приложения и Учетной записи Kia Connect, которые Вы можете найти в Приложении Kia Connect при помощи технических средств, которые Вы используете для доступа к Приложению Kia Connect, а также на сайте <https://www.kia.ru/service/kiaconnect/>

Для целей Соглашения Компания и Пользователь совместно именуются Сторонами, а по отдельности – Стороной.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении термины, указанные ниже, имеют значение, определенное настоящим разделом:

«Компания» – **ООО «Киа Россия и СНГ»**, ОГРН **5087746291760**;

«Автомобиль» – Автомобиль Kia, подключенный к учетной записи Пользователя в Приложении Kia Connect;

«Пользователь» – Пользователь информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обладающий учетной записью в Приложении Kia Connect, которому оказывается услуга по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты

обеспечения возможности дистанционно активировать различные функции Автомобиля, предусмотренные Приложением Kia Connect (Услуги);

«Приложение Kia Connect» – программа для ЭВМ, предназначенная для обеспечения Пользователя возможностью дистанционно активировать различные функции Автомобиля и получать актуальную информацию о его состоянии;

«Сайт» – интернет-ресурс, доступный по адресу [www.kia.ru](http://www.kia.ru) (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии, посредством которого Пользователь сети Интернет получает возможность получить Услугу;

«Личный кабинет» — персональный раздел Пользователя на Сайте, предоставляемый Пользователю после авторизации на Сайте, позволяющий Пользователю осуществлять действия, предусмотренные функционалом Личного кабинета. Подробные условия доступа в Личный кабинет содержатся на официальном сайте <https://www.kia.ru/info/account/>;

«Учетные данные» — уникальный логин (номер мобильного телефона) и пароль, при помощи которых Пользователь авторизуется на Сайте, и использует для доступа в Личный кабинет;

«Услуга» - разовая услуга по направлению сведений организации, оказывающей услуги связи в соответствии с Федеральным законом от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», в том числе через партнеров Компании, о необходимости обеспечения для Пользователя возможность дистанционно активировать различные функции Автомобиля, предусмотренные Приложением Kia Connect, оказываемая Компанией в соответствии с Условиями использования Приложения и Учетной записи Kia Connect, которые Вы можете найти в Приложении Kia Connect при помощи технических средств, которые Вы используете для использования Приложения Kia Connect, а также на сайте <https://www.kia.ru/service/kiaconnect/>;

«Сервис Рекуррентных платежей для оплаты Услуги» - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Пользователя в пользу Компании за оказываемую Компанией Услугу;

«Банк-эквайер» - ПАО «Сбербанк», ОГРН 1027700132195;

«Банк-эмитент» - кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт;

«Банковская карта» - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователем, который является полноправным держателем карты, операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Пользователя в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Пользователем, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Пользователем для оплаты Услуги, оказываемой Компанией.

## **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ДЕЙСТВИЕ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ДЛЯ ОПЛАТЫ УСЛУГИ**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является оказание Компанией Пользователю услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги.

1.2. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения и выражает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения – совершает акцепт настоящего Соглашения посредством установки переключателя в положение «Подключено» в поле «Автоплатеж Kia Connect» в Личном кабинете на Сайте. Совершить акцепт условий настоящего Соглашения Пользователь может исключительно после входа в Личный кабинет.

1.3. Непосредственное списание денежных средств со счета Пользователя осуществляет Банк-эмитент Пользователя на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, необходимые для бесперебойного обеспечения Пользователя возможностью дистанционно активировать различные функции Автомобиля, подключенного к Учетной записи Kia Connect Пользователя, предусмотренные Приложением Kia Connect, в соответствии с Условиями использования Приложения и Учетной записи Kia Connect, которые Вы можете найти в Приложении Kia Connect при помощи технических средств, которые Вы используете для доступа к Приложению Kia Connect, а также на сайте <https://www.kia.ru/service/kiaconnect/>. Банк-эквайер в рамках заключенных с Компанией соглашений направляет Банку-эмитенту Пользователя запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода.

1.4. Компания не хранит и не обрабатывает данные Банковских карт Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Банк-эквайер для повторного проведения операции по Банковской карте Пользователя.

1.5. Оказание услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, осуществляется только при наличии технической возможности Компании, Банка-эквайера и Банка-эмитента. Компания, Банк-эмитент и Банк-эквайер не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги.

1.6. Заключая Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения. Компания вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, указанные выше.

1.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что оказание услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги может быть приостановлено, ограничено, запрещено в связи с проведением технических работ, неполадками на Сайте, а также иными причинами, не зависящими от воли Компании. Компания не несет ответственности за убытки и потери, причиненные в связи с такой невозможностью или ограниченностью доступа.

1.8. Оказание услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги осуществляется Компанией для Пользователя безвозмездно.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Компания обязуется:

2.1.1. Оказать Пользователю услугу по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги в соответствии с положениями настоящего Соглашения (при наличии технической возможности).

2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. При исполнении настоящего Соглашения соблюдать требования законодательства Российской Федерации, положения настоящего Соглашения и всех иных документов, регламентирующих работу Компании и Сайта.

2.2.2. По требованию Компании предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Соглашения, в том числе при направлении Пользователем в адрес Компании заявлений, уведомлений и пр.

2.2.3. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сайта.

2.2.4. Не препятствовать работе Сайта, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов с целью заблокировать или ограничить доступ на Сайт.

2.2.5. Не копировать, не модифицировать, не вносить изменения в объектный код или исходный код Сайт или его компонентов, не вмешиваться иным образом в работу и структуру Сайта с целью выявления принципов и порядка его работы, нарушения его целостности и нормального функционирования.

2.2.6. Не изучать технологию работы или декомпилировать Сайт и/или его компоненты.

2.2.7. Нести ответственность за достоверность, полноту предоставляемой Компании информации.

2.2.8. Нести ответственность за сохранность своих Учетных данных.

2.3. Компания вправе:

2.3.1. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Личному кабинету, Сайту с целью обеспечения безопасного функционирования Сайта.

2.3.2. Проводить выборочную проверку выполнения Пользователями условий настоящего Соглашения в любой момент и по своему усмотрению.

2.3.3. Потребовать возмещения убытков, потерь и иных расходов, причиненных и связанных с нарушением Пользователем условий Соглашения.

### **3. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Компания не несет ответственности за какие-либо последствия использования, отказа от использования или невозможности использования услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги и/или убытки Пользователя или

иных лиц, понесенные ими в этой связи, за несоответствие ожиданиям, целям и потребностям Пользователя.

3.2. Компания предпринимает разумные усилия для бесперебойного функционирования Сайта, однако не несет ответственности за невозможность доступа к номеру «Информационной линии Kia» (8 800 301 08 80), а также за исполнение иных обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, в случае удаления Пользователем учетной записи Личного кабинета или в случаях технических сбоев, ошибок в работе Сайта, в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, когда получение услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги является невозможным в силу причин, не зависящих от Компании, в том числе в случае нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, и законодательством Российской Федерации (если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

3.3. Компания не несет ответственность в случае утраты Пользователем доступа к Личному кабинету, если доступ был надлежащим образом предоставлен Компанией Пользователю.

3.4. Действия, совершенные с использованием Учетных данных (логина и пароля) Пользователя, Стороны признают совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием Учетных данных, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность Учетных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи. В случае кражи/утраты Учетных данных Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Личному кабинету. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекших кражу/утерю Учетных данных Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к Учетным данным. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть основания полагать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы третьими лицами, а также по требованию Компании.

3.5. В процессе получения услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги, в том числе при регистрации в Личном кабинете, Пользователь

самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Компании персональных и иных сведений о себе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых пользователям через форму обратной связи на Сайте, информация о действиях пользователя на Сайте и пр.) для целей исполнения настоящего Соглашения, а также заявляет о своей согласии на обработку Компанией и ее аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу, распространение, предоставление, доступ (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки третьим лицам, действующим по поручению Компании, в целях исполнения настоящего Соглашения (<https://www.kia.ru/info/personaldata/>).

3.6. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями, изложенными по следующим адресам информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://www.kia.ru/info/privacy/>, <https://www.kia.ru/info/account/>, <https://www.kia.ru/info/personaldata/>, <https://www.kia.ru/service/kiaconnect/>.

3.7. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Условиями использования Приложения и Учетной записи Kia Connect, которые Вы можете найти в Приложении Kia Connect при помощи технических средств, которые Вы используете для доступа к Приложению Kia Connect.

3.8. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства об интеллектуальной собственности, а также за нарушение прав третьих лиц, допущенные Пользователем при исполнении настоящего Соглашения и не связанные с виновным нарушением Компанией указанных требований законодательства, несет Пользователь. В случае предъявления Компании требований со стороны третьих лиц, в том числе, применения санкций со стороны уполномоченных органов и должностных лиц, вызванных такими нарушениями, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие требования, оказывать максимальное содействие при разрешении предъявленных требований, а в случае если Компании в связи с таким предъявлением требований были причинены убытки – возместить их в полном объеме в течение 10 (десяти) банковский дней с момента предъявления соответствующего требования Компанией.

#### **4. КОММУНИКАЦИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**



4.1. Компания может направлять Пользователю системные уведомления, сообщения по электронной почте и СМС-сообщения, которые необходимы для исполнения Соглашения, без возможности отказа от их получения (например, чтобы подтвердить регистрацию на Сайте, сообщить об ограничении доступа к личному кабинету и др.)

Компания вправе направлять Пользователю новости и предложения рекламного и маркетингового характера (в том числе, акции и новости Компании Kia), если Пользователь согласился на это соответствующим образом. Пользователь может в любой момент отказаться от указанной рассылки, воспользовавшись для этого предусмотренной в рассылке опцией.

4.2. Стороны обязуются предпринимать все возможные действия для разрешения споров путем переговоров. Споры, возникшие в ходе исполнения Сторонами Соглашения, которые не удалось урегулировать путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.

4.3. Обращения Пользователя в Компанию по вопросам, связанным с использованием Сайта и Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги, рассматриваются в порядке, указанном на сайте (<https://www.kia.ru/feedback/>). Взаимодействие Компании с Пользователем при рассмотрении обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем в Личном кабинете адреса электронной почты.

4.4. Компания вправе не рассматривать обращения Пользователя, не содержащие информацию; содержащие ложную, недостоверную информацию или документы в отношении вопросов, по которым ранее Компанией был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий, предусмотренных на Сайте и в настоящем Соглашении.

## **5. ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ СЕРВИСА РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ДЛЯ ОПЛАТЫ УСЛУГИ**

5.1. Пользователь вправе отказаться от услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты обеспечения возможности дистанционно активировать различные функции Автомобиля, предусмотренные Приложением Kia Connect (Услуг).

5.2. Для отказа от услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты обеспечения возможности дистанционно активировать различные функции



Автомобиля, предусмотренные Приложением Kia Connect (Услуг)., необходимо в Личном кабинете на Сайте убрать установку «галочки» в поле «Автоплатеж Kia Connect» и далее нажать кнопку «Отключить». Совершить отказ от услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей для оплаты Услуги Пользователь может исключительно после входа в Личный кабинет.

5.3. Пользователь подтверждает, что в случае автоматического списания денежных средств, произведенного на условиях настоящего Соглашения, возврат списанных денежных средств не предусмотрен.

5.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять размер тарифа Услуги, указанного на Сайте ([www.kia.ru/service/kiaconnect/](http://www.kia.ru/service/kiaconnect/)), в соответствии с Условиями использования Учетной записи и Приложения Kia Connect. По этой причине количество денежных средств, списываемых на основании настоящего Соглашения об оказании Пользователю услуги по предоставлению Сервиса Рекуррентных платежей может быть увеличено либо уменьшено.

## **6. ПЕРЕДАЧА ПРАВ**

6.1. Компания вправе передать свои права и/или обязанности по Соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне. Настоящим Пользователь дает свое согласие на указанную передачу прав Компанией.

6.2. В случае передачи прав и/или обязанностей, как в целом, так и в части, по соглашению третьей стороне, третья сторона имеет право предоставлять аналогичные или похожие услуги на другом сайте.

6.3. По настоящему Соглашению никакой передачи интеллектуальных прав, принадлежащих Компании или третьим лицам, не происходит и не производится.

## **7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии с п.1.2. настоящего Соглашения.

7.2. Стороны вправе расторгнуть Соглашение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

7.3. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя. Пользователь

может отказаться от них. Актуальная версия Соглашения размещается на Сайте <https://www.kia.ru/info/sellers/14/> .

Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с изменениями настоящих условий.

7.5. Компания вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в любой момент времени в случае предоставления ложных (недостоверных) сведений, выявления факта поведения Пользователя на сайте, которое влечет или может повлечь причинение вреда Компании и/или третьим лицам, выявления нарушений пользователем Соглашения, законодательства РФ.

7.6. Настоящее Соглашение представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все предыдущие договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

7.7. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, к отношениям Сторон применяются положения законодательства Российской Федерации.

## **8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**ООО «Киа Россия и СНГ»**

**Адрес: 115054, Россия, г. Москва, ул. Валовая, д.26**

**ОГРН 5087746291760 ИНН 7728674093 КПП 997150001**

Дата публикации: август 2025