

Приложение 1 к Политике в отношении обработки персональных данных (пользователи сайта и мобильного приложения, клиенты, дилеры, дистрибьюторы)

№	Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание	Способ обработки	Срок обработки	Порядок уничтожения
1.	Текущее взаимодействие с дилерами и дистрибьюторами в СНГ, в т.ч. создание доступа в ИТ-системы, направление инструкций, отчетность, обучение, конкурсы, маркетинг	• Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность • Контактные адреса электронной почты • Контактные номера телефонов • Регион • Сведения о прохождении обучения, обратной связи • Сведения об участии в конкурсах • Дата рождения • Сведения документа, удостоверяющего личность • Фотография и видеоизображение • Сведения о выданных доверенностях • Иные сведения, предоставляемые в ходе контролей	Работники дилеров, работники дистрибьюторов в СНГ	• Обеспечение прав и законных интересов Организации • Заключение и исполнение договоров с дилерами	Автоматизированная	В течение срока действия договора с дилером или дистрибьютером и 5 лет после его истечения	Удаление из информационных систем
2.	Гарантийная работа	Работники дилеров: • Фамилия, имя • Должность • Адрес электронной почты • Номер телефона • Иные данные в направляемых документах Клиенты, представители клиентов: • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • VIN-номер автомобиля • Номер телефона • Адрес фактического проживания • Сведения о покупках	Работники дилеров, клиенты, представители клиентов	• Исполнение договоров • Исполнение требований законодательства о защите прав потребителей • Обеспечение прав и законных интересов Организации	Автоматизированная	В течение 10 лет после приобретения автомобиля	Удаление из информационных систем

		Сведения из судебных и иных документов					
3.	Проведение опроса удовлетворенности продукцией или услугами	- Фамилия, имя, отчество - VIN-номер автомобиля - Аудиозаписи разговора дилера с покупателем (в случае жалоб) - Номер телефона - Сведения об оценке сервиса	Клиенты, представители клиентов	- Исполнение договоров - Согласие на обработку персональных данных	Автоматизированная	В течение 3,5 лет (три года и пять месяцев) после проведения опроса	Удаление из информационных систем
4.	Предоставление сервиса Kia Connect	- Фамилия, имя - Дата рождения - Номер телефона - Адрес электронной почты - Данные об использовании приложения - Сведения, относящиеся к автомобилю в собственности или во владении и пользовании (VIN, сведения о местоположении) - IMEI устройства	Пользователи приложения, клиенты, представители клиентов	- Заключение и исполнение условий использования - Согласие на обработку персональных данных	Автоматизированная	В течение 6,3 лет (шесть лет и три месяца) с даты последнего входа пользователя в учетную запись	Удаление из информационных систем
5.	Использование сервисов сайтов и мобильных приложений Kia, в т.ч. обработка и передача дилеру заявок и заказов, а также отправка обращений через форму обратной связи	- Фамилия, имя, отчество - Дата рождения - Номер телефона - Адрес электронной почты - Сведения о предоставленных согласиях - VIN-номер автомобиля - ID посетителя - Тип устройства - ID устройства (для приложения) - IP адрес - Сведения о заявках - Сведения о заказах - Иные сведения, предоставляемые в веб-формах	Пользователи сайта и мобильного приложения, клиенты, представители клиентов	- Согласие на обработку персональных данных - Обеспечение прав и законных интересов Организации	Автоматизированная	В течение срока действия согласия – 6,3 лет (шесть лет и три месяца) с даты получения согласия	Удаление из информационных систем
6.	Приобретение новых и б/у автомобилей и	- Фамилия, имя, отчество - Номер телефона - Адрес электронной почты	Клиенты, представители клиентов	Согласие на обработку персональных данных	Автоматизированная	В течение 10 лет для согласия при приобретении	Удаление из информационных систем

	сопутствующих товаров и услуг	• Адрес фактического проживания • VIN-номер автомобиля • Сведения о покупках				автомобиля с даты получения согласия	
7.	Клиентский сервис и контроль качества обслуживания, в т.ч. получение и рассмотрение обращений и претензий во всех каналах, консультирование, контроль качества	• Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Адрес электронной почты • Время и продолжительность звонков с оператором колл-центра, записи звонков • История переписок • Сведения о заказах • Признаки предоставленных согласий • Сведения по оценке обслуживания • Иные сведения, содержащиеся в обращениях и направляемых документах	Клиенты, представители клиентов, иные субъекты, обращающиеся в колл-центр	• Обеспечение прав и законных интересов Организации • Исполнение требований законодательства о защите прав потребителей • Исполнение договоров	Автоматизированная	Для клиентов и иных лиц – в течение 6,3 лет (шесть лет и три месяца) с даты обращения	Уничтожение ПД из информационных систем
8.	Продвижение товаров путем осуществления прямых контактов с клиентами и иными лицами, повышение лояльности Организации, проведение опросов	• Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Адрес электронной почты • Дата рождения • Населенный пункт • VIN-номер автомобиля • Сведения о заказах; • Факт получения электронного письма • Сведения по итогам опросов • Сведения о согласии на получение рекламных материалов • Поведение пользователя на сайте, в мобильном приложении или в мессенджере (IP адрес, устройство, браузер)	Клиенты, иные лица, предоставившие согласие на коммуникации	Согласие на обработку данных для маркетинговых коммуникаций	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на обработку данных (для маркетинговых коммуникаций) – в течение 10 лет с даты получения согласия	Удаление из информационных систем
9.	Аналитика поведения посетителей сайта, пользователей приложения, улучшение	Cookie-файлы	Пользователи сайта и мобильного приложения	Согласие на обработку персональных данных в cookie-баннере	Автоматизированная	В течение срока действия согласия на обработку Cookie	Удаление из информационных систем

	клиентского опыта, работы сайта, повышение уровня сервиса, оптимизация размещения цифровых рекламных материалов						
--	--	--	--	--	--	--	--