



ООО "КЦ Шереметьево-Сервис"
141402, Московская область, Химки город,
Ленинградское шоссе строение 21А, помещение 12
+7(495)780-01-00, +7(495)780-00-05

Договор на выполнение работ № 390862 от 10.03.2026

Потребитель (данные, не подтвержденные документами, заполняются со слов потребителя):

Собственник	Автомобиль	Заявка
	Модель: Octavia	Принял заявку: . Прием
	VIN:	автомобиль 10.03.2026 12:29
	№ двигателя:	Сервисный консультант: . Цех:
	Пробег: 0	Слесарный Химки
Плательщик	Государственный номер: E796MK750	Дата первой регистрации:
	Цвет: Коричневый	
8(111)111-12-23		

Заявочные работы услуги:				Стоимость	Скидка		Стоимость со скидкой
Тип	№	Код	Наименование работы				
К	1	KIA KIAVOL02	Техосмотр (диагностическая карта) - легковые авто (M1)	1 014,75	0%	0,00	1 014,75
ИТОГО БЕЗ НДС:				1 014,75	0,00		1 014,75
Общая стоимость работ и материалов:							1 014,75
НДС 22%:							223,25
Общая стоимость работ и материалов с НДС 22%:							1 238,00

Примечание

Согласованный Заказчиком и Исполнителем срок выполнения работ при наличии у Исполнителя необходимых материалов и запасных частей не более ____ дней. Ориентировочный срок поставки отсутствующих на складе запчастей от 1-го до 3-х месяцев.

Для выполнения Договора открыт заказ-наряд № 390862 от 10.03.2026 (приложение №2)

Гарантийные обязательства на:

- техническое обслуживание и текущий ремонт - 6 месяцев или 10000 км пробега (для а/м старше 5-ти лет или с пробегом свыше 100000 км - 3 месяца или 5000 км пробега);
- кузовной ремонт и окраску - 6 месяцев;
- капитальный ремонт агрегата или узла - 6 месяцев или 10000 км пробега.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- диагностические и регулировочные работы;
- запасные части и материалы, предоставленные заказчиком;
- материалы для обслуживания и ремонта, подверженные интенсивному износу (тормозные колодки, тормозные диски и барабаны, диски сцепления, щетки стеклоочистителя), а также лампы и плавкие предохранители.

ТС в ремонт сдал. Посторонние предметы, не указанные в Акте приема-передачи (приложение №3), в ТС отсутствуют. С Условиями договора и правилами оказания услуг ознакомлен и согласен (приложение №1). Оплату в полном объеме гарантирую. Сотрудникам Исполнителя разрешается тестирование а/м на дорогах общего пользования.

В случае если Потребитель не забрал ТС в срок указанный в п.5.1. Правил ТС хранится на платной стоянке Исполнителя.

Коммерческое предложение не является офертой (в соответствии со ст.435 ГК РФ), и не влечет за собой Обязательств юридического лица ООО "КЦ Шереметьево-Сервис" по заключению Договора на условиях настоящего предложения. Окончательная стоимость и сроки поставки уточняются после составления Технического Задания и фиксируются в Договоре

Стоимость хранения ТС на платной стоянке Исполнителя составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей в сутки.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Настоящие Условия (далее в тексте – «Условия договора») разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", "Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.04.01 № 290, и иными нормативными актами, и регулируют отношения, возникающие между собственниками (или их доверенными лицами) автомобилей – гражданами и юридическими лицами независимо от формы собственности - (далее по тексту – «Потребитель») и ООО "КЦ Шереметьево-Сервис" (далее по тексту – «Исполнитель») при оказании услуг и/или выполнении работ (далее в тексте Условий - соответственно «Работы». «выполнение Работ») по техническому обслуживанию и ремонту

1. Оформление Договора на выполнение Работ

1.1. Выполнение Работ осуществляется Исполнителем на основании Договора на выполнение Работ (далее в тексте – «Договор»), заключаемого с Потребителем в письменной форме и заказ-наряда.

1.2. Оформление Договора производится Исполнителем при предъявлении Потребителем следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность Потребителя (паспорт, военный билет, а в исключительных случаях, с согласия Исполнителя иной документ);
- свидетельства о регистрации транспортного средства (далее ТС);
- доверенности на эксплуатацию ТС (в случае если Потребитель не является собственником) и полис ОСАГО
- доверенность от организации для представителя юридического лица

1.3. В Договоре Исполнитель со слов Потребителя указывает перечень заявочных и/или предполагаемых Потребителем Работ.

Под заявочными Работами для целей Условий договора понимаются заказанные (перечисленные) Потребителем к выполнению конкретные Работы, которые:

- как правило, не требуют предварительного диагностирования ТС; и/или
- имеют установленные заводом-изготовителем каталожные номера, и, соответственно, фиксированную трудоемкость.

Под предполагаемыми Работами для целей Условий договора понимаются работы, которые не могут быть конкретно заказаны (перечислены) Потребителем к выполнению, поскольку:

- как правило, требуют предварительного диагностирования ТС; и/или
- не имеют установленных заводом-изготовителем каталожных номеров, и, соответственно, трудоемкость их выполнения не может быть изначально зафиксирована.

1.4. Окончательный объем Работ, требующихся для выявления предполагаемых Потребителем неисправностей (а в необходимых случаях - и причин), а также их устранение (с использованием соответствующих запасных частей и материалов) определяется и производится Исполнителем только с использованием специального диагностического, измерительного, ремонтного и вспомогательного оборудования и инструментов.

1.5. При оформлении Договора с оставлением ТС у Исполнителя для осуществления технического обслуживания (ремонта) Исполнитель в присутствии Потребителя производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля) внешний осмотр ТС. По результатам визуального внешнего осмотра ТС Исполнитель и Потребитель подписывают двусторонний Акт приема-передачи ТС, в котором указывается комплектность автомобиля, а также визуально устанавливаемые при внешнем осмотре ТС наружные повреждения (с исключением осмотра днища кузова и иных узлов и механизмов, расположенных снизу Автомобиля). При этом Исполнитель не производит проверку исправности (работоспособности) передаваемого ТС и/или его составных частей, агрегатов и узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов. При составлении Акта приема-передачи ТС Потребитель обязан указать известные ему наружные (а равно - скрытые) повреждения и иные дефекты, которые не были, либо не могли быть выявлены в ходе внешнего осмотра ТС.

1.6. В случае отказа Потребителя от совместного проведения осмотра ТС при его сдаче в Акте приема-передачи ТС делается соответствующая запись. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за наружные повреждения, обнаруженные Потребителем при возврате ТС после проведения технического обслуживания (ремонта) и указанные Исполнителем в Акте приема-передачи при приеме ТС.

2. Порядок выполнения Работ

2.1. Передача ТС Потребителем Исполнителю производится в порядке, установленном п.1.5 Условий договора. С момента передачи ТС ответственность за его сохранность несет Исполнитель (с учетом положения, установленного п. 5.4 Условий договора), а ТС считается принятым для выполнения Работ.

2.2. Исполнитель выполняет Работы в соответствии с Договором (п. 1.3. Условий договора).

2.3. При выявлении Исполнителем (п. 1.4. Условий договора) в процессе выполнения Работ необходимости выполнения дополнительных Работ, не оговоренных в Договоре, в том числе и влияющих на эксплуатацию ТС и угрожающих безопасности движения, Исполнитель извещает об этом Потребителя.

2.4. При выполнении Работ исполнитель может использовать запасные части и материалы, предоставленные Потребителем (о чем производится соответствующая отметка в Договоре). Запасные части и материалы Потребитель обязуется предоставить Исполнителю в течение 3 (Трех) календарных дней. За соответствие предоставленных Потребителем запасных частей и материалов требованиям, установленным соответствующими нормативными актами РФ и производителем ТС ответственность несет Потребитель.

3. Сроки выполнения и принятия Работ

3.1. В Договоре указываются согласованные с Потребителем сроки выполнения Работ.

Досрочное выполнение Работ допускается.

3.2. Выявленные Потребителем недостатки выполненных Работ Исполнитель обязан устранить в течение 10 (Десяти) дней со дня предъявления Потребителем письменного требования.

3.3. Течение установленных настоящим разделом Условий договора сроков выполнения Работ (а равно устранения выявленных недостатков выполненных Работ) приостанавливается в случае обнаружения Исполнителем (с извещением Потребителя):

- а) непригодности и/или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от Потребителя;
- б) возможных неблагоприятных для Потребителя последствий следования его указаниям о способе выполнения Работ;

в) иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств (в т.ч. отсутствие необходимых запасных частей, материалов и т.д.), которые могут препятствовать эффективному и безопасному использованию автотранспортного средства, либо создают невозможность завершения выполнения Работ (а равно устранения выявленных при их принятии недостатков) в установленные сроки.

3.4. Неисправности и другие дефекты использованных Исполнителем запасных частей и материалов, обнаруженные после подписания сторонами акта приемки-передачи и заказ-наряда, не относятся к недостаткам выполненных работ (услуг), а относятся к категории скрытых дефектов деталей и материалов.

4. Цена. Порядок оплаты

4.1. Стоимость выполненных Работ и материалов, а также запасных частей, предоставленных Исполнителем, устанавливается Исполнителем в соответствии с утверждаемым им Прейскурантом.

4.2. Стоимость передаваемого ТС определяется сторонами по году выпуска АМТС с учетом нормального износа в следующем порядке: 1 год после года выпуска стоимость ТС уменьшается на 15% от первоначальной стоимости (до 1 года: 1 месяц – на 3%;

2-й месяц – на 2%, далее каждый месяц – на 1%);- каждый последующий год стоимость ТС уменьшается на 12% от первоначальной стоимости;- 6 лет после года выпуска остаточная стоимость ТС составляет 37% от первоначальной стоимости.

4.3. При отсутствии у Исполнителя в наличии требуемых запасных частей и материалов Исполнитель производит

5. Выдача ТС Потребителю. Хранение ТС на платной стоянке.

5.1. Исполнитель обязуется уведомить Потребителя или иное контактное лицо о завершении работ по телефону. После этого Потребитель обязан в срок не позднее трех дней, считая со дня следующего за днем оповещения, принять выполненные работы, оплатить их и забрать ТС.

ТС выдается Потребителю только после полной оплаты:

- стоимости выполненных Работ;
- стоимости предоставленных услуг;

При отказе Потребителя от оплаты и приемке выполненных работ и использованных Исполнителем запасных частей и материалов, а также убытков Исполнителя, последний в соответствии со ст. 712 ГК РФ получает право на удержание ТС с последующим применением п.6 ст.720 ГК РФ.

5.2. ТС выдается Потребителю при предъявлении им заказ-наряда с квитанцией об оплате, документов, удостоверяющих личность Потребителя (а в случае, если это лицо иное, нежели указанное в заказ-наряде - надлежаще оформленной доверенности), свидетельства о регистрации ТС. Для Потребителей - юридических лиц, также обязательно предъявление надлежаще оформленной доверенности.

5.3. При выдаче ТС Потребитель с участием Исполнителя обязан осмотреть и проверить комплектность и техническое состояние передаваемого ТС, в также объем и качество выполненных Работ, в подтверждение чего Исполнитель и Потребитель подписывают двусторонний заказ-наряд и Акт приема-передачи ТС, оформленный при приеме автомобиля. Претензии по качеству, комплектности, внешнему виду и сохранности имущества принимаются только при совместном осмотре. После сдачи ТС Потребителю претензии принимаются только по гарантийным случаям, никакие другие претензии не принимаются.

5.4. Потребитель, в случае обнаружения дефектов, должен немедленно известить об этом Исполнителя. Повреждения, вызванные или связанные с тем, что дефекты не были своевременно предъявлены Исполнителю для устранения, под гарантию не подпадают.

5.5. В случае если Потребитель не забрал ТС в срок, указанный в п.5.1. настоящих Правил, ТС храниться на платной стоянке Исполнителя.

5.6. В случае если Потребитель не предоставил запасные части и материалы в срок, указанный в п. 2.4. настоящих Правил ТС хранится на платной стоянке Исполнителя.

5.7. Стоимость хранения ТС на платной стоянке Исполнителя составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в сутки. День выдачи ТС с платной стоянки Исполнителя не подлежит оплате, если ТС выдается до 15.00 часов. В случае если ТС выдается после 15.00 часов, день подлежит полной оплате за хранение.

5.8. При выдаче ТС с платной стоянки Исполнителя Потребителю, одновременно со счетом на оплату выполненных работ, предоставляется счет на оплату за хранение ТС на платной стоянке.

6. Ответственность Потребителя

6.1. Стороны по настоящему договору, несут ответственность в соответствии с нормами, предусмотренными Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.04.01 № 290; Правилами оказания услуг автостоянок, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.11.2001г. № 795 и иными нормативными актами, регулирующими отношения, возникающие между собственниками (либо уполномоченными пользователями) ТС - гражданами и юридическими лицами независимо от формы собственности.

6.2. Все споры и разногласия Исполнителя и Потребителя по выполнению Работ, вытекающие из выполнения Работ, либо в связи с ними, подлежат разрешению путем переговоров, при недостижении соглашения - в судебном порядке по установленной подведомственности.

7. Порядок извещения Потребителя

7.1. Исполнитель имеет право производить извещение Потребителя о ходе, окончании ремонта и/или обслуживания и согласование с ним дополнительных услуг по указанному(ым) им номеру(ам) телефона.

7.2. В случае невозможности связаться с Потребителем в соответствии с п. 7.1 или в случаях, установленных Общими Условиями, Исполнитель производит направление Потребителю извещений в указанный с его слов адрес(а) в телеграфной форме через службу «06» ОАО «Центральный телеграф».

7.3. Потребитель считается получившим любое извещение, направленное Исполнителем в порядке, установленном в п. 7.2. Условий, в день вручения соответствующего телеграфного отправления любому лицу, принявшему такое в указанном(ых) Потребителем адресе(ам) либо в день удостоверения работником почтовой службы отказа от принятия соответствующего телеграфного извещения.

7.4. В случае неявки Потребителя в пункт оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту ТС в день, следующий за днем получения извещения Исполнитель вправе:

- приостановить оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту ТС,
- использовать заказанные Потребителем запасные части и материалы по своему усмотрению для удовлетворения нужд других потребителей;
- поместить ТС на платную стоянку до принятия решения Потребителем.

7.5. При невозможности для Исполнителя осуществить надлежащее извещение Потребителя по указанным Потребителем адресам (адресу) по независимым от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства и использовать права, предоставленные ему в соответствии с п.7.4. Условий договора.

7.6. Исполнитель ведет деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством РФ. Предлагаемые товары/работы/услуги доступны к получению на территории РФ. Мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами РФ, не ведется. Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта, любая другая информация, относящаяся к моей личности. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях: предоставления мне уведомлений об изменении заказов, предложений и другой информации, имеющей отношение ко мне, а также для предоставления информации о товарах и услугах, которые, по мнению администрации, могут представлять интерес для меня; проведения опросов и маркетинговых, статистических и других исследований; информирования меня о новых услугах или товарах. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. При обработке персональных данных Администрация не ограничена в применении способов их обработки. Настоящим я признаю, что Администрация имеет право предоставить третьим лицам мои персональные данные, если: я предоставляю свое прямое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам; раскрытие моих персональных данных необходимо для оказания мне

С ПРАВИЛАМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОМОТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН

/ / 10 «марта» 2026

подпись