

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ЗАЯВКИ НА РАБОТЫ (ДОГОВОРА) на оказание услуг (выполнение работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств**

Настоящие Общие Условия (далее в тексте «Общие Условия») разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания услуг (выполнения Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 г. №780, и иными нормативными актами, которые устанавливают и регулируют отношения, возникающие между собственниками (а равно надлежаще уполномоченными пользователями) автотранспортных средств — гражданами и юридическими лицами независимо от формы собственности (далее по тексту — «ЗАКАЗЧИК») и предприятием (далее по тексту — «ИСПОЛНИТЕЛЬ») при оказании услуг и/или выполнении Работ (далее в тексте Общих Условий — соответственно «Работы», «выполнение Работ») по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Настоящие Общие Условия являются неотъемлемой частью Заявки на Работы (договора).

### **1. Оформление Заявки (договора) на выполнение Работ**

1.1. Выполнение Работ осуществляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании Заявки (далее в тексте — «договор»), являющейся договором на выполнение работ, заключаемой с ЗАКАЗЧИКОМ в письменной форме.

1.2. Оформление Заявки производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ при предъявлении ЗАКАЗЧИКОМ следующих документов:

- договора купли-продажи автомобиля (свидетельства о регистрации автотранспортного средства, ПТС);
- документа, удостоверяющего личность ЗАКАЗЧИКА;
- доверенности на эксплуатацию автотранспортного средства (в случае если ЗАКАЗЧИК не является собственником);
- сервисную книжку автомобиля;
- доверенность на получение товаров (услуг) формы М2 на представителя юридического лица.

1.3. В Заявке на Работы ИСПОЛНИТЕЛЬ со слов ЗАКАЗЧИКА указывает перечень заявочных и/или предполагаемых ЗАКАЗЧИКОМ Работ. Под заявочными работами для целей Общих Условий понимаются заказанные (перечисленные) ЗАКАЗЧИКОМ к выполнению конкретные Работы, которые:

а) как правило, не требуют предварительного диагностирования автотранспортного средства; и/или

б) имеют установленные заводом-изготовителем каталожные номера, и, соответственно, фиксированную трудоемкость.

Под предполагаемыми Работами для целей Общих Условий понимаются Работы, которые не могут быть конкретно заказаны (перечислены) ЗАКАЗЧИКОМ к выполнению, поскольку:

а) как правило, требуют предварительного диагностирования автотранспортного средства, и/или

б) не имеют установленных заводом-изготовителем каталожных номеров, и, соответственно, трудоемкость их выполнения не может быть изначально зафиксирована.

Окончательный объем Работ, требующихся для выявления предполагаемых ЗАКАЗЧИКОМ неисправностей (а в необходимых случаях — и их причин), а также их устранение (с использованием соответствующих запасных частей и материалов) определяется и производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ только с использованием специального диагностического, измерительного, ремонтного и вспомогательного оборудования и инструментов.

Подписанием заявки заказчик дает согласие на выполнение вышеперечисленных работ и гарантийных (безвозмездных работ с использованием оригинальных запасных частей и

материалов), при возникновении необходимости устранения обнаруженной неисправности (способ устранения выбирается исполнителем), на вождение автомобиля сотрудниками Исполнителя с целью тестирования, проверки и осмотра, а так же признает то, что Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей заказчика, оставленных в автомобиле.

При оформлении Заявки на Работы с оставлением автотранспортного средства у ИСПОЛНИТЕЛЯ для осуществления технического обслуживания (ремонта), ИСПОЛНИТЕЛЬ в присутствии ЗАКАЗЧИКА производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля) внешний осмотр автотранспортного средства, результаты которого отражаются в разделе «Внешний осмотр» Заявки на Работы и подписываются ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

В разделе «Внешний осмотр» указывается комплектность автотранспортного средства, а также визуально установленные при внешнем осмотре автотранспортного средства наружные повреждения и другие дефекты (с исключением осмотра днища кузова и иных узлов и механизмов, расположенных внизу автотранспортного средства).

При приемке ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит проверку исправности (работоспособности) передаваемого автотранспортного средства и/или его составных частей, агрегатов и узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов. По желанию ЗАКАЗЧИКА помимо визуального внешнего осмотра автотранспортного средства ИСПОЛНИТЕЛЬ, за отдельную плату, производит диагностический осмотр автотранспортного средства с применением специального оборудования, инструментов и средств контроля.

## 2. Порядок выполнения Работ

2.1. Передача автотранспортного средства ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ производится в порядке, установленном п. 1.3 Общих Условий. С момента передачи автотранспортного средства ответственность за его сохранность несет ИСПОЛНИТЕЛЬ (с учетом положения, установленного п. 6.4. Общих Условий). Автомобильное транспортное средство считается принятым для выполнения Работ с момента подписания ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявки на работы.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ выполняет Работы в соответствии с оформленной Заявкой на Работы (п. 1.3. Общих Условий).

2.3. При выявлении ИСПОЛНИТЕЛЕМ в процессе выполнения Работ необходимости выполнения дополнительных Работ, не оговоренных в Заказе-наряде, в том числе и влияющих на эксплуатацию автотранспортного средства и угрожающих безопасности движения, ИСПОЛНИТЕЛЬ извещает об этом ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК не позднее суток со дня извещения обязан подтвердить свое согласие на выполнение дополнительных Работ. В противном случае дополнительные Работы не выполняются, и в Заявке на Работы (а также Заказе-наряде) производится соответствующая отметка, а ЗАКАЗЧИК обязан в установленный срок прибыть для принятия выполненных Работ, производства соответствующих расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ автотранспортного средства.

2.4. При выполнении Работ ИСПОЛНИТЕЛЬ может использовать запасные части и материалы, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ (о чем производится соответствующая отметка в Заявке на Работы и Заказе-наряде). За соответствие предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ запасных частей и материалов требованиям, установленным нормативными актами РФ и производителем автотранспортного средства, ответственность несет ЗАКАЗЧИК.

2.5. В случае внесения заводом-изготовителем технических изменений в конструкцию и комплектацию автотранспортного средства и принадлежностей к нему (а равно при производстве заводом-изготовителем модификации запасных частей и материалов), ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе использовать измененные или модифицированные запасные части или материалы, рекомендованные заводом-изготовителем.

2.6. ЗАКАЗЧИК во время выполнения Работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ руководствуется правилами внутреннего распорядка ИСПОЛНИТЕЛЯ, при этом доступ ЗАКАЗЧИКУ к автотранспортному средству разрешается только в присутствии представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ

(мастера смены) с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

### 3. Сроки выполнения и принятия Работ

3.1. В Заявке на работы указывается «Дата обращения» ЗАКАЗЧИКА, а также «Дата передачи автотранспортного средства ИСПОЛНИТЕЛЮ». Срок выполнения Работ до 45 дней, в соответствии с п. 1 ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей». Досрочное выполнение Работ допускается. В день истечения указанного срока (либо в течении двух дней после досрочного завершения выполнения Работ и уведомления об этом ЗАКАЗЧИКА) ЗАКАЗЧИК обязан прибыть в пункт выполнения Работ для принятия фактически выполненного объема Работ, производства соответствующих расчетов с ИСПОЛНИТЕЛЕМ и получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ автотранспортного средства.

3.2. Недостатки, обнаруженные в Автомобиле, устраняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок не превышающем 45 (сорок пять) дней. При предъявлении ЗАКАЗЧИКОМ Автомобиля для проведения диагностических мероприятий, указанный срок применяется только после фактического установления наличия недостатка на оборудовании авторизованной станции сервисного и технического обслуживания и принятия автомобиля ИСПОЛНИТЕЛЕМ в ремонт.

3.3. Течение установленных настоящим разделом Общих Условий сроков выполнения Работ (а равно устранения выявленных недостатков выполненных Работ) приостанавливается в случае обнаружения ИСПОЛНИТЕЛЕМ (с направлением ЗАКАЗЧИКУ соответствующего извещения): а) непригодности или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от ЗАКАЗЧИКА; б) возможных неблагоприятных для ЗАКАЗЧИКА последствий следования его указаниям о способе выполнения Работ; в) иных, не зависящих от ИСПОЛНИТЕЛЯ, обстоятельств, которые могут препятствовать эффективному и безопасному использованию автотранспортного средства либо создают невозможность завершения выполнения Работ (а равно устранения выявленных при их принятии недостатков) в установленные сроки.

3.4. Неисправности и другие дефекты использованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасных частей и материалов не относятся к недостаткам выполненных Работ.

### 4. Цена. Порядок оплаты

4.1. Стоимость выполненных Работ и материалов, а также запасных частей, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и материалов устанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с утверждаемым им Прейскурантом, с которым ЗАКАЗЧИК ознакомлен и согласен.

4.2. При оформлении Заявки на работы ЗАКАЗЧИК может производить частичную либо полную предварительную оплату приблизительной стоимости выполнения Работ.

4.3. Запасные части и материалы, предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Заказа-наряда. При отсутствии у ИСПОЛНИТЕЛЯ в наличии требуемых запасных частей и материалов ИСПОЛНИТЕЛЬ производит их заказ и уведомляет ЗАКАЗЧИКА об изменении сроков выполнения Работ. Указанный порядок оплаты запасных частей и материалов распространяется также на случаи выполнения Дополнительных Работ. С согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ оплата запасных частей и материалов в этих случаях может быть осуществлена ЗАКАЗЧИКОМ при производстве окончательных расчетов за выполненные Работы.

### 5. Гарантии

5.1. Качество фактически выполненных Работ гарантируется ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 20-ти дней на регулировочные Работы и техническое обслуживание, 30-ти дней на ремонт узлов и деталей, 6-ти месяцев на капитальный ремонт агрегатов с даты подписания Акта приема-сдачи выполненных Работ (п. 6. Общих Условий).

5.2. При выполнении гарантийного ремонта автотранспортного средства гарантийный срок, на запасные части и материалы, использованные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, устанавливается не более гарантийного срока на само автотранспортное средство (в соответствии с условиями гарантии, изложенными в Сервисной книжке автотранспортного средства).

5.3. На предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасные части и материалы при выполнении ИСПОЛНИТЕЛЕМ Работ после истечения периода его гарантийного обслуживания, действует гарантийный срок, установленный заводом-изготовителем запасных частей и материалов (п. 5.1.).

5.4. На запасные части и материалы, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ, дополнительная гарантия (кроме существующей гарантии завода-изготовителя/продавца) ИСПОЛНИТЕЛЕМ не устанавливается.

#### 6. Выдача автотранспортного средства ЗАКАЗЧИКУ

6.1. Автомобильное транспортное средство выдается ЗАКАЗЧИКУ только после полной оплаты: - стоимости выполненных Работ; - стоимости предоставленных и использованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасных частей и материалов. При отказе ЗАКАЗЧИКА от оплаты выполненных Работ и предоставленных и использованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ запасных частей и материалов, а также убытков ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний в соответствии со ст. 712 ГК РФ получает право на удержание автотранспортного средства и другого оказавшегося у него имущества ЗАКАЗЧИКА до уплаты ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих сумм.

6.2. Автотранспортное средство выдается ЗАКАЗЧИКУ при предъявлении им Заказа-наряда с квитанцией об оплате, Заявки на Работы, документов, удостоверяющих личность ЗАКАЗЧИКА (а в случае, если это лицо не является собственником автотранспортного средства, надлежаще оформленной доверенности), свидетельства о регистрации автотранспортного средства. Для ЗАКАЗЧИКОВ-юридических лиц, кроме того, также обязательно предъявление надлежаще оформленной доверенности.

6.3. При выдаче автотранспортного средства ЗАКАЗЧИК с участием ИСПОЛНИТЕЛЯ обязан проверить комплектность и техническое состояние передаваемого автотранспортного средства, а также объем и качество выполненных Работ, в подтверждение чего ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК составляют и подписывают раздел «Контроль качества ремонта» Заявки на работы.

6.4. В соответствии с п. 7. ст. 720 ГК РФ при уклонении ЗАКАЗЧИКА от надлежащего принятия у ИСПОЛНИТЕЛЯ объема фактически выполненных Работ, риск случайной гибели автотранспортного средства считается перешедшим к ЗАКАЗЧИКУ в момент, когда передача этого автотранспортного средства от ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКУ должна была состояться.

#### 7. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА

7.1. Все споры и разногласия ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА по выполнению Работ, вытекающие из выполнения Работ, либо в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров, при не достижении соглашения – путем проведения экспертизы, либо в судебном порядке.

#### 8. Порядок извещения ЗАКАЗЧИКА

8.1. Во всех случаях, установленных либо предусмотренных Общими Условиями, ИСПОЛНИТЕЛЬ в случае неявки ЗАКАЗЧИКА в установленный срок, направляет извещение в указанный со слов ЗАКАЗЧИКА адрес(а) в телеграфной форме через Почту России.

8.2. ЗАКАЗЧИК считается получившим любое извещение, направленное ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке, установленном в п. 8.1. Общих Условий, в день вручения соответствующего телеграфного отправления любому лицу, принявшему таковое в указанном (ых) ЗАКАЗЧИКОМ адресе(ах), либо в день удостоверения Работником почтовой службы отказа от принятия соответствующего телеграфного извещения

8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ также имеет право производить извещение ЗАКАЗЧИКА по указанному(ым) им номеру(ам) телефона, ЗАКАЗЧИК подтверждает свое согласие на запись таких телефонных переговоров ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.4. В случае неявки ЗАКАЗЧИКА в пункт оказания услуг (выполнения Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства в день, следующий за днем получения извещения, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе: - приостановить оказание услуг (выполнение Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства, - потребовать согласия ЗАКАЗЧИКА на оказание дополнительных услуг (выполнение дополнительных Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства с использованием заказанных ЗАКАЗЧИКОМ запасных частей и материалов: - использовать заказанные

ЗАКАЗЧИКОМ запасные части и материалы по своему усмотрению для удовлетворения нужд других потребителей; - требовать возмещения убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств ЗАКАЗЧИКОМ.

8.5. При невозможности для ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществить надлежащее извещение ЗАКАЗЧИКА по указанным ЗАКАЗЧИКОМ адресам (адресу) по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание услуг (выполнение Работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортного средства и использовать права, предоставленные ему в соответствии с п. 8.4. Общих Условий.

---

(ф. и. о., подпись ЗАКАЗЧИКА)

---

(ф. и. о., должность, подпись ИСПОЛНИТЕЛЯ)

## СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:  .  .

Номер телефона:

Адрес эл.почты:

Адрес местожительства:

Город

Улица

Дом  Корпус  Квартира

Пол Мужской  Женский

Действуя своей волей и в своем интересе, настоящим даю согласие на обработку моих персональных данных (ФИО; дата, год, месяц рождения; пол; адрес местожительства; номер телефона и адрес электронной почты и др.), операторам персональных данных (далее – «Операторы»):

- ООО «КИА-центр Красноярск» ИНН 2460224934, ОГРН 1102468040663, местонахождение: г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 105 «Г», <https://kia-center-krasnoyarsk.ru>,
- ООО «ГРАНАДА-ЭЛИТ» местонахождение 660048, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 109Л, ОГРН 1232400001635, ИНН 2463129090 <https://livan-granadaelite.ru/>
- ООО «ГРАНАДА», ИНН 2460240830, ОГРН 1122468052057, местонахождение: 660048, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 105 «Г», кабинет № 42);
- ООО «Джак-центр Красноярск», ИНН 2463115838, ОГРН 1182468062831, местонахождение: 660048, г. Красноярск, ул. Маерчака, д. 105 «Г», кабинет № 42, <https://www.jac124.ru/>. <https://www.jaccar124.ru/>

с целями: учета предоставленной информации в базах данных; проведения статистических исследований, а также исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг; проведения маркетинговых программ, в том числе, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке; информирования меня о новых товарах и услугах Операторов и партнеров Операторов (например, посредством отправки журналов, отправки приглашений на презентации продуктов, сообщений о технических нововведениях, предстоящих работах по сервисному обслуживанию, условиях покупки нового автомобиля и т.д.) с помощью различных средств связи, а именно посредством (ненужное зачеркнуть):

интернет; почтовых рассылок; сообщений на адрес электронной почты; коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) на номер телефона; а также посредством использования информационно-коммуникационных сервисов, таких как WhatsApp и тому подобных; телефонных звонков.

Я разрешаю совершать со своими персональными данными, содержащимися в настоящем согласии, следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу) моих персональных данных третьим лицам, с которыми у Операторов имеются действующие договоры, в рамках которых Операторы поручают обработку моих персональных данных в вышеуказанных целях, включая трансграничную

передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Настоящее согласие на обработку моих персональных данных действует до 31.12.2034 г. или до момента его отзыва в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» посредством направления соответствующего письменного заявления.

Я подтверждаю, что я уведомлен(а) о том, что

- требование об исключении или исправлении (дополнении) неверных или неполных персональных данных, а также об отзыве настоящего согласия может быть направлено в виде соответствующего письменного заявления заказным письмом с описью вложения по почтовому любому из указанных операторов персональных данных. Заявление должно содержать ФИО, телефон и E-mail заявителя, а также дату составления заявления и собственноручную подпись заявителя.

- деятельность Операторов не направлена на целенаправленное взаимодействие с лицами, находящимися на территории действия норм GDPR, путем предложения указанным лицам товаров или услуг либо мониторинга их действий.

Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных ЗАКАЗЧИКА, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, деперсонализацию, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

ЗАКАЗЧИК проинформирован, что ответственность перед ним за действия лица, обрабатывающего его персональные данные по поручению Оператора, несет Оператор, выдавший соответствующее поручение.

Согласие на обработку персональных данных действует со дня подписания настоящего согласия и до получения письменного отзыва данного согласия ИСПОЛНИТЕЛЕМ. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что отзыв согласия может быть направлен ИСПОЛНИТЕЛЮ в произвольной письменной форме, позволяющей достоверно определить заявителя (субъекта персональных данных).

В случае получения письменного отзыва данного согласия ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется прекратить обработку полученных персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения указанного отзыва, за исключением персональных данных, подлежащих хранению ИСПОЛНИТЕЛЕМ в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, и подлежащих уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Оператор (Операторы) персональных данных ведет (ведут) деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации. Предлагаемые работы/ товары/ услуги доступны к получению на территории Российской Федерации. Мониторинг потребительского поведения субъектов, находящихся за пределами Российской Федерации, не ведется. Настоящим Заказчик подтверждает, что выражая свое согласие на обработку персональных данных, Заказчик находится на территории Российской Федерации.

С общими Условиями ознакомлен и согласен: “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

---

(ф. и. о., подпись ЗАКАЗЧИКА)