

# Типовые условия участия в программе Kia Помощь на дороге при прохождении ТО

## 1. Основные положения:

- 1.1. Телефон Провайдера услуг: 8 800 301 08 80 (номер информационной линии Kia, позвонив на него вам будет предложено осуществить переадресацию на информационную линию Провайдера), 8 495 775 35 50 и 8 495 646 93 81, работающий на условиях круглосуточной и круглогодичной доступности.
- 1.2. Провайдером услуг является ООО «АВП РУС»
- 1.3. По программе «Kia помощь на дороге» при прохождении ТО (далее Программа) обслуживаются автомобили марки Kia, полной массой до 6 (шесть) тонн (далее-Автомобили).

Срок обслуживания Автомобиля. Услуги по Программе предоставляются в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты подключения автомобиля к программе согласно подтверждению о подключении к программе, которое доступно для скачивания и хранится в Личном кабинете на сайте [kia.ru](http://kia.ru).

- 1.4. Зона покрытия: Программой покрываются происшествия, указанные в п. 3. настоящих условий, произошедшие на территории Российской Федерации и стран Европы (Албания, Андорра, Австрия, Бельгия, Беларусь, Босния и Герцеговина, Великобритания, Хорватия, Кипр, Республика Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция (включая Корсику), Германия, Гибралтар, Греция (включая все острова), Венгрия, Ирландия, Исландия, Италия (включая Сардинию и Ватикан), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), Румыния, Сан-Марино, Сербия, Черногория, Словакия, Словения, Испания (включая Балеарские и Канарские острова, Сеуту и Мелилью), Швеция, Швейцария, Турция, Украина (в настоящий момент на территории Украины действует военное положение и услуги по программе не оказываются).

Ограничение – 80 (восемьдесят) километров от административных границ города, в котором находится Дилер.

- 1.5. Автомобильные дороги: официально проложенные на земле или над поверхностью воды (мосты) и соответствующим образом отраженные на общеизвестных дорожных картах пути проезда и стоянок автотранспорта, имеющие твердое покрытие – асфальтовое, гравийно-бетонное, специальную разметку и дорожные знаки, состоящие из проезжей части и кювета по обеим сторонам проезжей части.
- 1.6. Обслуживаемые лица: водитель, имеющий право управления Автомобилем и пассажиры (которые совместно с водителем находятся в автомобиле на момент обращения в программу). Число пассажиров, количества багажа, а также тип буксируемого автоприцепа и величина его загрузки должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей и буксируемых автоприцепов, предоставленных заводами-изготовителями. Действие Программы не распространяется на пассажиров, передвигающихся в Автомобиле автостопом.

## 2. Исключения:

- 2.1. Услуги по Программе не распространяются на следующие неисправности Автомобиля:
  - 2.1.1. произошедшие в результате угрозы военных действий (в настоящий момент услуги в Брянской, Курской, Белгородской, Ростовской областях и Краснодарском крае и Республики Крым оказываются в полном объеме), забастовок, захвата Автомобиля, стихийных природных явлений, действий уполномоченных государственных лиц (услуги не будут оказаны автомобилю, если он был арестован/конфискован в результате действий уполномоченных лиц), государственных запретов, пиратства, действия взрывных устройств (услуги не будут оказаны автомобилю, если автомобиль был поврежден в результате воздействия взрывного устройства), а также ядерных и радиоактивных эффектов и прочих форс-мажорных обстоятельств;
  - 2.1.2. произошедшие вследствие участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;
  - 2.1.3. повреждения груза Автомобиля;
  - 2.1.4. повреждения автоприцепа Автомобиля.
- 2.2. Услуги по Программе **не распространяются** в следующих случаях:
  - 2.2.1. если причиной неисправности явилась неправильная эксплуатация Автомобиля, либо автоприцепа;
  - 2.2.2. если неисправность Автомобиля вызвана работой запасных деталей, а также любого дополнительного оборудования, установленных не в авторизованном центре компании Kia;
  - 2.2.3. если поломка Автомобиля произошла в то время, когда управление Автомобилем осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем или лицом, не имеющим водительского удостоверения;
  - 2.2.4. если водитель Автомобиля в течение суток после происшествия не обратился в Контакт-центр с просьбой об организации помощи в рамках Программы;
- 2.3. Действие Программы также не распространяется на домашних животных.

## 3. Услуги предоставляются в следующих случаях:

- 3.1. при поломке Автомобиля, которая привела к обездвиживанию автомобиля;
- 3.2. при ДТП с участием Автомобиля (может быть предоставлена только услуга эвакуации до ближайшего дилерского центра);
- 3.3. при порче Автомобиля третьими лицами, а также актах вандализма (может быть предоставлена только услуга эвакуации до ближайшего дилерского центра);
- 3.4. в случае разрядки аккумуляторной батареи Автомобиля (в случае, если для подзарядки АКБ требуется вскрыть двери/капот/багажник Автомобиля, услуги по вскрытию Автомобиля оплачиваются клиентом отдельно за исключением случая, указанного в п.3.8.);
- 3.5. при потере или нехватке топлива;
- 3.6. при повреждении колес (могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа. В этом случае стоимость шиномонтажа

оплачивает клиент. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом);

- 3.7. при повреждении ремней безопасности, стеклоочистителей, указателей поворота, передних фар и задних габаритных фонарей, делающих дальнейшую эксплуатацию Автомобиля небезопасной (ремонт на месте возможен только при условии наличия запасных ламп / щеток стеклоочистителей и т.п. у Клиента);
- 3.8. если требуется вскрытие Автомобиля по причине того, что ключи остались в салоне ТС, либо утерины (будет организована услуга вскрытия дверей автомобиля).

#### **4. Предоставляемые услуги для всех моделей Kia.**

- 4.1. Техническая консультация по телефону.
- 4.2. Информационная поддержка.
- 4.3. Техническая помощь на месте поломки (замена колеса, подвоз топлива, то есть подвоз топлива Клиенту объемом до 10 литров, при этом стоимость топлива оплачивается Клиентом по фактической стоимости топлива по чеку АЗС, запуск двигателя Транспортного средства от внешнего источника, разблокировка дверей Транспортного средства, осуществление мелкого ремонта на месте поломки).
- 4.4. Эвакуация в ближайший дилерский центр. Если в радиусе 80 (восемьдесят) км от места происшествия расположено 2 (два) и более дилерских центра, то услуга эвакуации Транспортного средства может быть предоставлена в дилерский центр по выбору Клиента.

#### **5. Гарантии и ответственность сторон:**

- 5.1. Компания Kia не предоставляет непосредственно услуги в рамках Программы. Такие услуги предоставляются Провайдером, и ответственность за предоставление и качество услуг несет Провайдер. Компания Kia не несет ответственности за предоставление/не предоставление, качество, количество и ассортимент услуг, оказываемых в рамках Программы. Компания Kia не несет ответственности за действия/бездействие Провайдера. Ответственность за такие действия/бездействия несет непосредственно Провайдер.
- 5.2. Компания Kia не несет ответственности за какие-либо последствия использования, отказа от использования или невозможности использования услуг в рамках Программы и/или убытки Клиента или иных лиц, понесенные ими в этой связи, за несоответствие услуг в рамках Программы ожиданиям, целям и потребностям Клиента. Клиенту предоставляется услуга «как есть», любые решения принимаются Клиентом самостоятельно, по своему усмотрению и на свой риск.
- 5.3. Компания Kia предпринимает разумные усилия для бесперебойного функционирования Сайта и для обеспечения доступа к Программе, однако не несет ответственности за невозможность доступа к номеру службы «Помощи на дороге» 8 800 301 08 80 (уточнение: данный номер - номер информационной линии Kia, позвонив на него вам будет предложено осуществить переадресацию на информационную линию Провайдера, Компания Kia не несет ответственности в случае отсутствия ответа Провайдера), в случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, когда невозможность нормального функционирования Сайта и/или доступа к Программе не явилось следствием виновных действий Компании Kia, когда получение Услуги или услуг в рамках Программы является невозможным или

затруднительным в силу причин, не зависящих от Компании Kia, в том числе в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных офертой по Программе, и законодательством Российской Федерации (если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации).

- 5.4. В процессе участия в Программе (в том числе при регистрации в Личном кабинете) Клиент самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Компании Kia персональных и иных сведений о себе (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная пользователем, в том числе содержащаяся в сообщениях, направляемых Клиентом через форму обратной связи на Сайте, информация о действиях Клиента на Сайте и пр.) для целей предоставления услуг в рамках Программы, а также заявляет о своем согласии на обработку Компанией Kia и ее аффилированными лицами персональных и иных данных Клиента, их передачу, распространение, предоставление, доступ (в том числе трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных) для обработки третьим лицам, действующим по поручению Компании Kia, в целях предоставления услуг в рамках Программы (<https://www.kia.ru/info/personaldata/>).

Услуги в рамках программы «Помощь на дороге» оказываются ООО «АВП Рус» (ОГРН 1077759250788, ИНН 7715663136). Факт обращения клиента для оказания услуг в рамках программы «Помощь на дороге», факт запроса на оказание услуг, а также факт оказания каких-либо услуг в рамках программы «Помощь на дороге» не являются (совместно и по отдельности) и не могут рассматриваться в качестве признания факта наличия производственного недостатка автомобиля какого-либо характера, а также оформленной заявкой на работы, заказ-нарядом на производство каких-либо действий с автомобилем, в том числе, его осмотр, производство каких-либо работ и т.п. Вышеназванные факты обращения, запроса, оказания услуг не могут сами по себе признаваться и рассматриваться в качестве доказательств (совместно и по отдельности) наличия недостатков в автомобиле, подлежащих устранению, а также не могут рассматриваться в качестве доказательств передачи автомобиля дилеру для выполнения ремонта и иных действий. Вышеназванные факты обращения, запроса, оказания услуг являются подтверждениями намерений и действий потребителя, направленных на получение какой-либо услуги в рамках программы «Помощь на дороге», но не устанавливают и не подтверждают наличия недостатка в автомобиле / его характера и возникновения каких-либо обязательств у компании Kia и Дилеров.

**Дата публикации документа 27.07.2022**

---

---