

Типовые условия участия в программе

Кia Помощь на дороге+

1. Основные положения

1.1. Телефон Провайдера услуг: 8 800 301 08 80, 8 495 775 35 50 и 8 495 646 93 81, работающий на условиях круглосуточной и круглогодичной доступности. Связь с Провайдером услуг может устанавливаться либо с помощью звонка по телефону, либо путем нажатия кнопки в автомобиле системы ЭРА-ГЛОНАСС. При осуществлении Клиентом связи через кнопку в автомобиле, оператору контакт-центра ЭРА-ГЛОНАСС необходимо сообщить, что требуется соединить с сервисом «Кia Помощь на дороге+», уточнить, требуется «техническая помощь» или «дополнительные услуги», продиктовать свой номер телефона, после чего сеанс связи будет завершен. Оператор службы «Кia Помощь на дороге+» осуществит обратный звонок либо напрямую в автомобиль через систему ЭРА-ГЛОНАСС, либо на телефон (в зависимости от условий связи на момент контакта). При обратном звонке Клиенту следует убедиться, что связь установлена с поставщиком «Кia Помощь на дороге+».

1.2. Провайдером услуг является ООО «АВП РУС».

1.3. По программе «Кia Помощь на дороге+» (далее - Программа) обслуживаются автомобили марки Kia, полной массой до 6 (шести) тонн (далее - Автомобили).

Срок обслуживания Автомобиля. Услуги по Программе предоставляются в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты покупки Программы.

1.4. Зона покрытия: Программой покрываются происшествия, указанные в п.3 настоящих условий, произошедшие на территории Российской Федерации.

Ограничение - 80 (восемьдесят) километров от административных границ города, в котором находится Дилер.

1.5. Автомобильные дороги: официально проложенные на земле или над поверхностью воды (мосты) и соответствующим образом отраженные на общеизвестных дорожных картах пути проезда и стоянок автотранспорта, имеющие твердое покрытие - асфальтовое, гравийно-бетонное, специальную разметку и дорожные знаки, состоящие из проезжей части и кювета по обеим сторонам проезжей части.

1.6. Обслуживаемые лица: водитель, имеющий право управления Автомобилем и пассажиры (которые совместно с водителем находятся в автомобиле на момент обращения в Программу). Число пассажиров, количество багажа, а также тип буксируемого автоприцепа и величина его загрузки должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей и

буксируемых автоприцепов, предоставленных заводами-изготовителями. Действие Программы не распространяется на пассажиров, передвигающихся в Автомобиле автостопом.

2. Исключения:

2.1. Услуги по Программе не распространяются на следующие неисправности Автомобиля:

2.1.1. произошедшие в результате угрозы военных действий, забастовок, захвата Автомобиля, стихийных природных явлений, действий уполномоченных государственных лиц, государственных запретов, пиратства, действия взрывных устройств, а также ядерных и радиоактивных эффектов и прочих форс-мажорных обстоятельств;

2.1.2. произошедшие вследствие участия Автомобиля в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;

2.1.3. повреждения груза Автомобиля;

2.1.4. повреждения автоприцепа Автомобиля.

2.2. Услуги по Программе не распространяются в следующих условиях:

2.2.1. если причиной неисправности являлась неправильная эксплуатация Автомобиля, либо автоприцепа;

2.2.2. если поломка Автомобиля произошла в то время, когда управление Автомобилем осуществлялось лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем, или лицом, не имеющим водительского удостоверения;

2.2.3. если водитель Автомобиля в течение суток после происшествия не обратился в Контакт-центр с просьбой об организации помощи в рамках Программы;

3. Услуги предоставляются в следующих случаях:

3.1. при поломке Автомобиля, которая привела к обездвиживанию автомобиля;

3.2. При ДТП с участием Автомобиля;

3.3. при порче Автомобиля третьими лицами, а также актах вандализма (может быть предоставлена только услуга эвакуации до ближайшего дилерского центра);

3.4. в случае разрядки аккумуляторной батареи Автомобиля (в случае, если для подзарядки аккумуляторной батареи требуется вскрыть двери/капот /багажник Автомобиля, услуги по вскрытию Автомобиля оплачиваются клиентом отдельно за исключением случая, указанного в п. 3.8);

3.5. при потере или нехватке топлива;

- 3.6. При повреждении колес (могут быть оказаны только услуги снятия-установки поврежденных колес, а также транспортировка Автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа. В этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает клиент. При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом);
- 3.7. при повреждении ремней безопасности, стеклоочистителей, указателей поворота, передних фар и задних габаритных фонарей, делающих дальнейшую эксплуатацию Автомобиля небезопасной (ремонт на месте возможен только при условии наличия запасных ламп / щеток стеклоочистителей и т.п. у Клиента);
- 3.8. если требуется вскрытие Автомобиля по причине того, что ключи остались в салоне транспортного средства, либо утеряны (будет организована услуга вскрытия дверей автомобиля).

4. Предоставляемые услуги для всех моделей Kia:

- 4.1. Техническая консультация по телефону.
- 4.2. Информационная поддержка.
- 4.3. Техническая помощь на месте поломки (замена колеса, подвоз топлива, то есть подвоз топлива Клиенту объемом до 10 литров, при этом стоимость топлива оплачивается Клиентом по фактической стоимости топлива по чеку АЗС, запуск двигателя транспортного средства от внешнего источника, разблокировка дверей транспортного средства, осуществление мелкого ремонта на месте поломки).
- 4.4. Эвакуация в ближайший дилерский центр. Если в радиусе 50 (пятидесяти) километров от места происшествия расположено 2 (два) и более дилерских центра, то услуга эвакуации транспортного средства может быть предоставлена в дилерский центр по выбору Клиента.
- 4.5. Услуга «Трезвый водитель» до места проживания. Данная услуга может быть предоставлена 3 раза за время действия Программы. При наличии открытого страхового полиса ОСАГО на Автомобиль (неограниченное количество водителей), услуга доступна в пределах 80 (восемидесяти) километров от административных границ города, в котором Клиент потребовал оказать ему данную услугу. При наличии закрытого страхового полиса ОСАГО на Автомобиль (ограниченное количество водителей), услуга реализуется как эвакуация автомобиля клиента, в пределах 80 (восемидесяти) километров от административных границ города, в котором Клиент потребовал оказать ему данную услугу.

- 4.6. Круглосуточная дистанционная юридическая консультация по гражданско-правовым вопросам в рамках действия Программы.
- 4.7. Поиск местонахождения автомобиля при эвакуации.
- 4.8. Устная медицинская консультация с российскими врачами.
- 4.9. Онлайн аварийный комиссар, в частности предоставление помощи в правильном оформлении ДТП, в заполнении документов по Европротоколу, вызов экстренных служб.
- 4.10. Вызов и работа аварийного комиссара. Данная услуга может быть предоставлена 3 раза за время действия Программы.
- 4.11. Предоставление типовых форм документов, например, бланк Европротокола и т.п.
- 4.12. Консьерж сервис на русском и английском языках:
- информационная поддержка: режим работы предприятий, информация об услугах/сервисах поблизости;
 - бронирование билетов;
 - заказ гостиницы;
 - вызов такси;
 - заказ подменного автомобиля / водителя;
 - вызов курьера;
 - оценка стоимости негарантийного ремонта, подбор станций техобслуживания и организация ремонта автомобиля.
- 4.13. Эвакуация транспортного средства в случае ДТП до ближайшего дилерского центра.
5. Дополнительные услуги, предоставляемые исключительно для моделей Kia K900, Mohave, Stinger, Quoris и K9:
- 5.1. Ответственное хранение на охраняемом паркинге транспортного средства в случае, если поломка произошла ночью, в праздничный, предпраздничный или выходной день, и/или у Дилера нет возможности принять транспортное средство. Данная услуга доступна на срок, не превышающий 2 (двух) дней.
- 5.2. Продолжение поездки. Данная услуга предоставляется в случае, если устранение неисправности невозможно провести в день обращения силами Исполнителя и/или силами Дилера. Если расстояние до местонахождения/проживания Клиента более 200 км, то Исполнитель в пользу

Клиента заказывает и оплачивает такси эконом класса, или бронирует и оплачивает билеты на самолёт/поезд эконом класса, или бронирует и оплачивает гостиницу эконом класса не более 3 ночей.

Услуги в рамках Программы «Кia Помощь на дороге +» оказываются ООО «АВП РУС» (ОГРН 1077759250788, ИНН 771563136). Факт обращения клиента для оказания услуг в рамках Программы «Кia Помощь на дороге+», факт запроса на оказание услуг, а также факт оказания каких-либо услуг в рамках Программы «Кia Помощь на дороге+» не являются (совместно или по отдельности) и не могут рассматриваться в качестве признания факта наличия производственного недостатка автомобиля какого-либо характера, а также оформленной заявкой на работы, заказ-нарядом на производство каких-либо действий с автомобилем, в том числе его осмотр, производство каких-либо работ и т.п. Вышеназванные факты обращения, запроса, оказания услуг не могут сами по себе признаваться и рассматриваться в качестве доказательств (совместно или по отдельности) наличия недостатков в автомобиле, подлежащих устранению, а также не могут рассматриваться в качестве доказательств передачи автомобиля дилеру для выполнения ремонта и иных действий. Вышеназванные факты обращения, запроса, оказания услуг являются подтверждением намерений и действий потребителя, направленных на получение какой-либо услуги в рамках Программы «Кia Помощь на дороге +», но не устанавливают и не подтверждают наличия недостатка в автомобиле / его характера и возникновения каких-либо обязательств у компании Kia и Дилеров.