

Сервисная
книжка





Введение	03
Предпродажное сервисное обслуживание и инструктаж	04
Гарантийный период	05
Краткие условия гарантии	05
Гарантия на новый автомобиль	06
Что покрывает гарантия	06
Гарантийные обязательства	06
Исключения	06
Гарантия на замененные детали	07
Ограничение области действия гарантии	08
Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие	11
Ответственность Владельца	12
Обязанности Владельца автомобиля	13
Обслуживание	13
Руководство пользователя	14
Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова	16
Отметки о межсервисных заменах моторного масла	22
Отметки о замене агрегатов/узлов (двигатель, КПП)	23
Отметка о проведении Предпродажного сервисного обслуживания	24

При выборе автомобиля Вы мечтали о надежном, безопасном, эргономичном и динамичном автомобиле? Ваша мечта сбылась!

Все сотрудники корпорации Kia поздравляют Вас с приобретением автомобиля Kia. Вы стали Владельцем автомобиля, который является предметом нашей гордости.

Самые новейшие технологии, применяемые в современном автомобилестроении, позволили создать высококачественный автомобиль, который будет доставлять удовольствие самому взыскательному водителю. Мы уверены в том, что автомобиль Kia будет оставаться надежным спутником в Вашей динамичной жизни на протяжении всего срока службы.

Уверенность в надежности выпускаемых нами автомобилей позволяет гарантировать исправную работу узлов и агрегатов в течение 5 лет (7 лет для K9/K900) или 150 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) при соблюдении Вами условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля, и в данной сервисной книжке.

Срок службы автомобиля Kia составляет 6 лет (7 лет для K9/K900) или 180 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Специалисты Дилерской сети, обладающие необходимыми знаниями и опытом работы, возьмут на себя Техническое Обслуживание Вашего автомобиля и устранение возможных неисправностей, используя только детали, рекомендованные к применению корпорацией Kia. Дилеры ООО «Киа Россия и СНГ» позаботятся о том, чтобы Ваш автомобиль удовлетворял самым высоким требованиям.

Корпорация Kia стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления (в том числе посредством размещения информации на официальном сайте www.kia.ru, в связи с чем просим Вас отслеживать всю необходимую информацию, касающуюся Вашего автомобиля).

Корпорация Kia не ограничивается продажей автомобилей, а постоянно стремится к расширению Дилерской сети на территории России, специалисты которой в любой момент готовы оказать Вам квалифицированную помощь и обеспечить необходимыми запасными частями и аксессуарами. Мы берем на себя обязательства обеспечить Вам комфорт при эксплуатации автомобилей Kia на протяжении многих лет.



Предпродажное сервисное обслуживание и инструктаж

Каждый автомобиль, произведенный корпорацией Kia, покидая стены завода, проходит строгий выходной контроль качества, но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный Дилер должен провести его Предпродажное сервисное обслуживание (далее ПСО).

Задачей ПСО является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе транспортировки и хранения автомобиля до момента его продажи.

После выполнения ПСО официальный Дилер заверит печатью Бланк ПСО на стр. 24.

Внимание! Без проведения Предпродажной подготовки реализация автомобиля запрещена.

Официальный Дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действие;
- вписать информацию об автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;

- убедиться в том, что Вы получили Руководство пользователя и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;
- объяснить условия гарантийных обязательств корпорации Kia, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать Владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия подписи Владельца автомобиля на стр. 12 Сервисной книжки, свидетельствующей о том, что с гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля разъяснены и понятны.

Этот раздел иллюстрирует условия гарантии в месяцах и километрах пробега. Пожалуйста, сверьтесь с соответствующим разделом в данной Сервисной книжке для более детальных разъяснений по каждой позиции.

	Стр.	ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД (что наступит ранее)						
		Мес. эксплуатации	КИЛОМЕТРЫ ПРОБЕГА					
			10 000	30 000	50 000	70 000	100 000	150 000
Основной	6	60 (84 для Kia K9/K900)						150 000
Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие	11	60 (84 для Kia K9/K900)						150 000
Аудио / аудио-видео навигационная / аудио телематическая / аудио-видео навигационная телематическая система	7	36				60 000		
Аккумуляторная батарея. Заправка системы кондиционирования	6	6	Без ограничения пробега					
Батарея системы «ЭРА-ГЛОНАСС»	6	36						
Телематическое устройство Misos Life (мониторинг и определение параметров автомобиля через приложение Mobikeу)	—	12	Без ограничения пробега					

ПРИМЕЧАНИЕ:

На автомобильные шины, установленные корпорацией Kia, гарантия предоставляется Изготовителем шин.



Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии. Все недостатки производственного характера устраняются официальными Дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом.

Гарантийный период

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. В случае продажи автомобиля, все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии. Решение об отнесении каждого конкретного случая к гарантийному принимается официальными Дилерами своими силами и под свою ответственность без согласования с ООО «Киа Россия и СНГ».

Гарантийные обязательства

Основная гарантия

На основные элементы автомобилей Kia, эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 60 месяцев (84 месяца для Kia K9/K900) или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Исключения

На специфические и специально оговоренные элементы, перечисленные в разделе «Ограничение действия гарантии», а также на детали, подверженные естественному износу, предоставляется гарантия, отличная от основной. Полный перечень деталей, подверженных износу, указан на официальном сайте www.kia.ru/service/warranty

Аккумуляторная батарея

На оригинальную аккумуляторную батарею (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. На батарею системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 36 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега.

Заправка кондиционера хладагентом

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается гарантией.

Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, предоставляется их Изготовителем.

В случае возникновения претензии по автомобильным шинам обратитесь к Вашему Дилеру, который предоставит Вам необходимую информацию для

предъявления претензии Изготовителю автомобильных шин.

Дополнительное оборудование

Гарантия не предоставляется на дополнительное оборудование, установленное не Изготовителем.

Аудио / аудио-видео навигационная / аудио телематическая / аудио-видео навигационная телематическая система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную / аудио телематическую / аудио-видео навигационную телематическую систему, установленную на автомобиль, определена сроком 36 месяцев или 60 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Внимание!

На данный момент сервисы Kia Connect доступны только на территории РФ. Предоставление функционала сервисов возможно и зависит от наличия и/или мощности сигнала связи, предоставляемого соответствующим оператором связи. Ограниченность функционала телематических сервисов Автомобиля в связи с отсутствием сигнала и/или недостаточности мощности сигнала связи не является недостатком Автомобиля и не может являться основанием для предъявления соответствующих требований и претензий.

Программное обеспечение

Из-за сложности компьютерного программного обеспечения и систем глобального позиционирования Автопроизводитель не предоставляет гарантии

того, что функционирование программного обеспечения будет непрерывным или свободным от ошибок, или того, что информация, предоставляемая программным обеспечением, не будет содержать ошибок, включая актуальное местонахождение Пользователя, информацию о дорожной сети, ее наличии и состоянии или наличии населенных пунктов.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «Киа Россия и СНГ». Гарантия на оригинальные детали Kia, замененные в ходе коммерческого ремонта, составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Внимание!

Установка рекомендованных охранных систем не у авторизованного дилера или самостоятельно может стать причиной неисправности электронных систем или привести к возгоранию автомобиля. Гарантия и ответственность Изготовителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями.



Ограничение области действия гарантии

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена недостатками производственного характера (недостатки материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства пользователя.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.
- Регламентные работы при проведении планового Технического Обслуживания, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходы при этом материалы, мойку и полировку автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, регулировки тормозов и сцепления, направления светового пучка фар, углов установки и балансировки колес, регулировки систем двигателя, промывки топливной системы и т.д.
- Расходные материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные; за исключением случаев, когда причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления, при этом данные элементы могут быть заменены до прохождения ТО1.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, масло для гидросилителя руля, жидкости для гидропривода тормозов и сцепления, консистентные смазки, охлаждающая жидкость, жидкость омывателя стекла и фар, электролит, хладагент; за исключением случаев, когда их замена продиктована необходимостью гарантийного ремонта узла или агрегата.
- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.
- Расход моторного масла для четырехцилиндрового двигателя, не превышающий 600 мл на 1000 км.
- Расход моторного масла для шестицилиндрового двигателя, не превышающий 1 л на 1000 км.
- Стойки стабилизатора поперечной устойчивости при пробеге свыше 30 000 км; шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления, сайлент-блоки рычагов, амортизаторы и опорные подшипники стоек амортизаторов подвески, карданные шарниры, подшипники и ступицы колес, подвесные подшипники, при пробеге свыше 70 000 км.
- Газоразрядные лампы (ксенон), хромированные элементы кузова, стекла кузова (трещины), детали отделки интерьера, ЛКП дисков колес при пробеге более 15 000 км или более 12 месяцев (в зависимости от того, что наступит ранее).
- Шланги и патрубки, элементы системы выпуска отработавших газов при пробеге более 100 000 км или более 36 месяцев (в зависимости от того, что наступит ранее).
- Ущерб, вызванный нарушением владельцем и/или иным лицом эксплуатирующим автомобиль требований и/или рекомендаций Руководства пользователя, в частности, в отношении эксплуатации автомобиля.
- Использование при эксплуатации автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) и/или несоответствующего требованиям, изложенным в Руководстве пользователя, топлива и/или иных технических и эксплуатационных жидкостей (в том числе гарантия не распространяется на

неисправности дизельного двигателя и топливной аппаратуры).

- Детали пневматической подвески автомобиля, если повреждения вызваны эксплуатацией автомобиля при температурах окружающей среды ниже -40°C .
- Другие детали, подверженные естественному износу или разрушению при нормальной эксплуатации*: высоковольтные провода, свечи зажигания, плавкие предохранители, лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блокфар, приводные ремни навесных агрегатов, фрикционные диски и корзины сцепления, тормозные колодки, диски и барабаны, резиновые защитные чехлы, втулки, приводы стеклоподъемников и зеркал, форсунки омывателей ветрового и заднего стекла, щетки стеклоочистителей.
- Естественный износ любых деталей, старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормальной эксплуатации.
- Повреждения автомобиля, вызванные воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока

деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частей дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.

- Истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.
- Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки, разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Повреждение автомобиля, произошедшие в результате дорожнотранспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли и т.п. Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию (например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки не предусмотренного корпорацией Kia дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля), а также при проведении Владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля Kia.



Ограничение области действия гарантии

- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных корпорацией Kia, или повреждение смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных корпорацией Kia.
- Повреждение в результате нештатного встроенного или навесного оборудования, кузова, надстройки и/или работы, которые были собраны/установлены или выполнены не производителем, в особенности на кузовное оборудование, изготовленное и установленное сторонними кузовопроизводителями.
- Пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром, невыполнения планового Технического Обслуживания, или перепробега между плановыми Техническими Обслуживаниями.
- Коррозия, обусловленная недостаточным уходом, плохим обращением или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия, некачественным или несвоевременным устранением найденных дефектов.
- Повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов (в т.ч. перегрев двигателя), либо в результате применения не рекомендованных корпорацией Kia эксплуатационных материалов (в т.ч. присадок) или некачественного топлива.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра; кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в разделе «Информация о замене одометра» данной Сервисной книжки.
- Ущерб, причиненный личной или иной собственности.
- Расходы, связанные с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо; неполучение дохода или прибыли.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, не влияющие на характеристики и работоспособность автомобиля или его отдельных элементов.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации, при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO₂), согласно Директиве ЕЭС 1999/100. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации, не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.

Гарантийный период

Корпорация Kia гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет (7 лет для Kia K9/K900) или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером.

Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств корпорации Kia на антикоррозионную гарантию является проведение осмотра кузова во время посещений сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилера определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски),

которые могут стать будущими очагами коррозии, и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на Антикоррозионную Гарантию кузова и лакокрасочного покрытия Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения ремонта в соответствии с технологией, предписанной корпорацией Kia, с использованием оригинальных деталей и материалов, за счет владельца или по гарантии производителя. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт по Антикоррозионной Гарантии автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.



Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие

Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное предоставление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

Внимание!

При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие. Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального Дилера ООО «Киа Россия и СНГ», а также несвоевременное проведение ТО может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

Внимание!

Замена моторного масла в двигателе T-GDI через 6 месяцев или 7500км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Отметки о межсервисных заменах моторного масла на стр. 22.

С условиями Гарантии ознакомлен (а):

_____ (подпись Владельца)

Дата « ____ » _____ года



Внимание!



Размещение в подкапотном пространстве а/м посторонних предметов и материалов, препятствующих охлаждению двигателя, может стать причиной неисправности или возгорания а/м. Гарантия производителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями.

Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
 - наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
 - внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
 - уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
 - уровень масла в картере двигателя;
 - уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов и привода выключения сцепления;
 - состояние шин и давление воздуха в них;
 - исправность приборов освещения, контрольно-измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.
- Регулярно проводить мойку автомобиля, очистку от грязи дренажных отверстий кузова и мойку радиатора. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище автомобиля.
- При тяжёлых режимах эксплуатации автомобиля производить замену рабочих жидкостей и расходных материалов чаще, чем это указано в графике планового ТО. Условия эксплуатации, характеризующиеся как «тяжёлые условия» и перечень позиций, требующих более частого технического обслуживания, указаны в Руководстве пользователя.
- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в Сервисной книжке.

Полный перечень работ представлен на официальном сайте www.kia.ru.

- Проводить замену масла в двигателе T-GDI каждые 6 месяцев или 7500 км пробега в зависимости от того, что наступит ранее.

Плановое ТО автомобилей Kia необходимо проводить каждые 12 месяцев или 15000 км (в зависимости от того, что наступит ранее). Например: ТО-1 необходимо проходить через год после продажи или по достижении 15 000 км, в зависимости от того, что наступит ранее. Каждое последующее ТО необходимо проводить через 12 месяцев или 15 000 км (в зависимости от того, что наступит ранее), после предыдущего ТО. В противном случае Гарантия Изготовителя на данный автомобиль может быть ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в его рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль, так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока службы.

* Перечень официальных Дилеров ООО «Киа Россия и СНГ» представлен на сайте www.kia.ru в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.



Настоящая гарантия может быть выполнена Дилером только в отношении автомобилей, надлежащим образом реализованных на территории РФ официальным дистрибьютором Kia. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля.

Цель деятельности ООО «Киа Россия и СНГ» — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные Дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы Дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу Дилера. Если персонал Дилера по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

Шаг 1.

Обсудите Вашу проблему с руководителями официального Дилера — менеджером или директором.

Шаг 2.

Если Дилеру не удалось решить проблему, то направьте Ваше обращение, используя форму обратной связи на сайте www.kia.ru/feedback

Телефон клиентской службы 8-800-301-08-80

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
- 2) Модель Вашего автомобиля;
- 3) Идентификационный номер (VIN-код) автомобиля — 17 символов, указаны на развороте обложки Сервисной книжки или техническом паспорте на автомобиль;
- 4) Дату начала гарантии и текущий пробег в километрах;
- 5) Название Дилера и его адрес;
- 6) Ваш вопрос(ы).

После того, как Вы выполните шаги 1 и 2, представитель ООО «Киа Россия и СНГ» рассмотрит Ваше обращение.

Отметки о наличии недостатков лакокрасочного покрытия кузова и коррозии



Запись данных антикоррозионного осмотра и лакокрасочного покрытия (далее — ЛКП) кузова

Данные антикоррозионного осмотра, содержащиеся ниже, включают запись Вашего Дилера. Форма с печатью и подписью Дилера является свидетельством проведения антикоррозионного осмотра. Все сопутствующие документы о проведении ремонта кузова необходимо сохранять и передать будущему Владельцу автомобиля Kia.



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-1 (15 000 км) / 12 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-2 (30 000 км) / 24 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-3 (45 000 км) / 36 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ №. заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-4 (60 000 км) / 48 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ №. заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-5 (75 000 км) / 60 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-6 (90 000 км) / 72 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-7 (105 000 км) / 84 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ №. заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-8 (120 000 км) / 96 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ №. заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-9 (135 000 км) / 108 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-10 (150 000 км) / 120 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-11 (165 000 км) / 132 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ №. заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-12 (180 000 км) / 144 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ №. заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера



Отметки о межсервисных заменах моторного масла

Дата	Пробег (км)	Наименование и спецификация моторного масла	Название организации, проводившей работы (подпись ответственного лица)

Отметки о замене агрегатов/узлов (двигатель, КПП)



Пробег (км) _____

№. заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Серийный номер установленного узла:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№. заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Серийный номер установленного узла:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№. заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Серийный номер установленного узла:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)



Проверяемые позиции

Проверка по нижеуказанным пунктам выполняется в соответствии с Руководством пользователя по ремонту и указаниями ООО «Киа Россия и СНГ»

Наружный и внутренний осмотр

- Состояние поверхности кузова, бамперов и элементов экстерьера.
- Зазоры панелей кузова, бамперов, дверей, фар.
- Состояние запасного колеса (если предусмотрено).
- Наличие домкрата, комплекта с инструментом.
- Наличие эксплуатационной документации для владельца.
- Состояние стёкол, наружных и внутренних световых приборов.
- Состояние сидений, внутренних панелей и элементов интерьера.
- Состояние и функционирование ремней безопасности (замков и инерционных механизмов).
- Функционирование механизмов регулировок сидений.
- Функционирование механизма регулировки рулевого колеса.
- Функционирование стеклоподъёмников.
- Функционирование механизма открытия/закрытия панорамного люка в крыше (если имеется).
- Функционирование стеклоочистителей и стеклоомывателей.
- Функционирование омывателей фар (если имеются).
- Функционирование охранной системы (если имеется).
- Работа световых приборов и индикаторов, проверка света фар.
- Функционирование механизмов открытия/закрытия дверей, капота, крышки багажника, лючка топливного бака, перчаточного ящика.
- Функционирование механизмов регулировки и складывания наружных зеркал.
- Установка внешней антенны (если предусмотрено).

Проверки на подъёмнике

- Компьютерная диагностика всех электронных систем.
- Уровень масла в двигателе.
- Уровень жидкости в бачке гидроусилителя (если имеется).
- Уровень жидкости в бачке тормозной системы.
- Уровень жидкости в бачке сцепления (если имеется).
- Уровень жидкости в бачке стеклоомывателя.
- Уровень и плотность охлаждающей жидкости.
- Состояние колесных дисков и шин, давление воздуха в шинах.
- Установка декоративных колпаков колёс (если предусмотрено).
- Момент затяжки болтов (гаек) колёс.
- Состояние и натяжение приводных ремней агрегатов двигателя.
- Состояние АКБ, крепление, степень заряда, затяжка клемм.
- Состояние проводки, надежность соединения клемм и разъемов.
- Уровень масла в узлах трансмиссии.
- Состояние трубопроводов, шлангов и соединений.
- Состояние деталей рулевого управления, момент их затяжки.
- Состояние деталей подвески, момент их затяжки.
- Состояние деталей выхлопной системы, надежность их крепления.
- Устойчивость работы двигателя, отсутствие посторонних шумов.
- Срабатывание вентилятора системы охлаждения при прогреве.

Проверки при дорожных испытаниях

- Отсутствие посторонних шумов и вибраций.
- Функционирование механизма сцепления (если имеется).
- Функционирование механизма переключения передач.
- Функционирование рулевого управления.

- Функционирование тормозов, стояночного тормоза.
- Функционирование электрооборудования.
- Функционирование климатической установки.
- Функционирование медиа системы, навигационной системы и телематической системы (если имеется)
- Проверка системы экстренного вызова «ЭРА-ГЛОНАСС»

Проверки после дорожных испытаний

- Компьютерная диагностика всех электронных систем.
- Отсутствие утечек технических жидкостей.
- Состояние деталей подвески и рулевого управления.
- Состояние шин и давление воздуха в шинах (режим хранения).

Подготовка автомобиля к выдаче

- Давление воздуха в шинах для режима эксплуатации.
- Настройка системы контроля давления в шинах (если имеется)
- Настройка времени в часах (если предусмотрено).
- Обнуление интервала ТО (если предусмотрено).
- Мойка кузова с удалением защитного воскового покрытия.
- Чистка салона с удалением защитной плёнки.

Настоящим подтверждаю, что ПСО по указанным выше пунктам проведено. Подпись лица Дилера, ответственного за проведение ПСО (Ф.И.О., подпись)

Дата _____

Настоящим подтверждаю, что работы по ПСО выполнены, мной проверены, претензий и замечаний не имею.

Подпись _____
Владельца _____

Дата _____



TotalEnergies

С 2011 года концерн TotalEnergies является партнером Kia по продаже моторных масел и смазочных материалов для автомобилей Kia во многих странах присутствия сети послепродажного обслуживания Kia. Обе компании поддерживают общие ценности развития бизнеса: TotalEnergies, равно как и Kia, уделяют максимум внимания надежности продукции, ее техническим характеристикам и новым технологическим разработкам. Смазочные материалы TotalEnergies соответствуют требованиям, предъявляемым к моторным, трансмиссионным маслам и другим смазочным материалам, используемым на автомобилях марки Kia.

Помимо моторных масел, TotalEnergies представляет линейку тормозных и охлаждающих жидкостей, смазочных материалов для редукторов и коробок передач.

Полная информация о рекомендованных производителем смазочных материалах и технических жидкостях представлена в «Руководстве по эксплуатации» Вашего автомобиля Kia в разделе «Спецификация». Если у Вас появляются вопросы по обслуживанию автомобилей, мы советуем обратиться непосредственно к Дилеру.



Как для дизайнеров, создающих для потребителей, местных сообществ и общества в целом устойчивые мобильные решения, наша цель в Kia заключается в создании инновационных продуктов, которые вдохновляют вас, когда вы находитесь в движении, и в предоставлении востребованных и удобных услуг, демонстрируя нашу веру в то, что самый ценный ресурс для каждого человека — это его время.

Мы рождены в центре вдохновения, страсти и энтузиазма. Наш настрой на рост и прогресс проявляется в каждом сотруднике Kia по всему миру. И мы стремимся реализовывать цель бренда каждый день.

KIA Service



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

