

\* Искусство удивлять

\*\* КІА - мы заботимся о Вас

The Power to Surprise\*

## Внимание

В данной Сервисной книжке описаны обязательства Дилера и Владельца автомобиля, действующие на протяжении всего срока гарантийной эксплуатации автомобиля, установленного изготовителем.

Просим Вас сохранять Сервисную книжку автомобиля. Данная Сервисная книжка должна предъявляться Дилеру для подтверждения Вашего права на Гарантийное Обслуживание.

При продаже автомобиля передайте Сервисную книжку следующему Владельцу.

В случае утери Сервисной книжки, как исключение, она может быть восстановлена при документальном подтверждении официальным Дилером сведений, о своевременном прохождении планового Технического Обслуживания автомобиля.

### Определения

Как упомянуто в данной Сервисной книжке (за исключением отдельно оговоренных случаев), Корпорация Кіа «Кіа Motors Corp.», изготовитель автомобилей Кіа. информационная линия: 8-800-301-08-80 Интернет-сайт: www.kia.ru «Автомобиль Кіа» - автомобиль, произведенный Корпорацией Кіа. «Официальный Дилер» - уполномоченная организация, заключившая Дилерский договор с ООО «КМР и СНГ» и имеющая право выполнять Сервисное и Гарантийное Обслуживание. «Оригинальные запасные части или детали Кіа» - запасные части, изготовленные или одобренные корпорацией Кіа.

1нформация об автомобиле
і́а модель
IN1 (Pyc)
IN2 (Импорт)
Номер двигателя
цата начала гарантии
День Месяц Год
день мосяц год
Іодпись Дилера: Печать Дилера

Информация о замене одометра	
Одометр заменен « »	20года
пробег Название и Код Дилера	. километров
Подпись и печать Дилера	
Для того, чтобы определить пробег автомобиля, прибав	

# Отметки Дилера



Отметка Дилера об отказе Владельца автомобиля от выполнения работ, необходимых для поддержания автомобиля в технически исправном состоянии, или прочие отметки Дилера

Дата	Пробег	Содержание отметки	Ф.И.О. ответственного лица, подпись и печать Дилера



# Содержание

Введение       0         Предпродажное сервисное обслуживание и инструктаж       0	
<b>Гарантийный период</b>	
Гарантия на новый автомобиль       (         Что покрывает гарантия       (         Гарантийные обязательства       (         Исключения       (         Гарантия на замененные детали       (         Ограничение области действия гарантии       (         Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие       (         Ответственность Владельца       (	06 06 07 08
<b>Обязанности Владельца автомобиля</b>	
Руководство пользователя	14
Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова	16
Отметки о межсервисных заменах моторного масла	22
Отметки о замене агрегатов/узлов (двигатель, КПП)	23
Отметка о проведении Предпродажного сервисного обслуживания	24

# Добро пожаловать в Семью Владельцев автомобилей Кіа



При выборе автомобиля Вы мечтали о надежном, безопасном, эргономичном и динамичном автомобиле? Ваша мечта сбылась!

Все сотрудники корпорации Кіа поздравляют Вас с приобретением автомобиля Кіа. Вы стали Владельцем автомобиля, который является предметом нашей гордости.

Самые новейшие технологии, применяемые в современном автомобилестроении, позволили создать высококачественный автомобиль, который будет доставлять удовольствие самому взыскательному водителю. Мы уверены в том, что автомобиль Кіа будет оставаться надежным спутником в Вашей динамичной жизни на протяжении всего срока службы.

Уверенность в надежности выпускаемых нами автомобилей позволяет гарантировать исправную работу узлов и агрегатов в течение 60 месяцев или 150 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) при соблюдении Вами условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля и данной Сервисной книжке.

Срок службы автомобиля Кіа составляет 6 лет или 180 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше

Специалисты Дилерской сети, обладающие необходимыми знаниями и опытом работы, возьмут на себя Техническое Обслуживание Вашего автомобиля и устранение возможных неисправностей, используя только детали, рекомендованные к применению корпорацией Кіа. Дилеры ООО «КМР и СНГ» позаботятся о том, чтобы Ваш автомобиль удовлетворял самым высоким требованиям.

Корпорация Кіа стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления (в том числе посредством размещения информации на официальном сайте <a href="www.kia.ru">www.kia.ru</a>, в связи с чем просим Вас отслеживать всю необходимую информацию, касающуюся Вашего автомобиля).

Корпорация Кіа не ограничивается продажей автомобилей, а постоянно стремится к расширению Дилерской сети на территории России, специалисты которой в любой момент готовы оказать Вам квалифицированную помощь и обеспечить необходимыми запасными частями и аксессуарами. Мы берем на себя обязательства обеспечить Вам комфорт при эксплуатации автомобилей Кіа на протяжении многих лет.



# Предпродажное сервисное обслуживание и инструктаж

Каждый автомобиль, произведенный корпорацией Кіа, покидая стены завода, проходит строгий выходной контроль качества, но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный Дилер должен провести его Предпродажное сервисное обслуживание (далее ПСО).

Задачей ПСО является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе транспортировки и хранения автомобиля до момента его продажи.

После выполнения ПСО официальный Дилер заверит печатью Бланк ПСО на стр. 24

Внимание! Без проведения Предпродажной подготовки реализация автомобиля запрещена.

Официальный Дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действие;
- вписать информацию об автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что Вы получили Руководство пользователя и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;

• объяснить условия гарантийных обязательств корпорации Кіа, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать Владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия подписи Владельца автомобиля на стр. 12 Сервисной книжки, свидетельствующей о том, что с гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля разъяснены и понятны.

# Краткие условия гарантии



Этот раздел иллюстрирует условия гарантии в месяцах и километрах пробега. Пожалуйста, сверьтесь с соответствующим разделом в данной Сервисной книжке для более детальных разъяснений по каждой позиции.

			ГАРАНТИ	ЙНЫЙ ПЕРІ	ИОД (что на	аступит ран	ee)	
	Стр.	Mec.		ı	километи	РЫ ПРОБЕ	ΓΑ	
		эксплуатации	10 000	30 000	50 000	70 000	100 000	150 000
Основной	6	60						150 000
Аудио / аудио-видео навигаци- онная / аудио телематическая / аудио-видео навигационная телематическая система	7	36				l 60 000		
Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие	11	60						150 000
Аккумуляторная батарея. Заправка системы кондиционирования	6	6		E	Без огранич	ения пробе	ега	
Батарея системы «ЭРА-ГЛОНАСС»	6	36						
Телематическое устройство (только для KIA RIO)	-	12		E	Без огранич	ения пробе	ега	

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

На автомобильные шины, установленные корпорацией Кіа, гарантия предоставляется Изготовителем шин.



# Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии.

Все недостатки производственного характера устраняются официальными Дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом.

## Гарантийный период

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. В случае продажи автомобиля, все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии.

Решение об отнесении каждого конкретного случая к гарантийному или нет принимается официальными Дилерами своими силами и под свою ответственность без согласования с ООО «КМР и СНГ»

## Гарантийные обязательства

### Основная гарантия

На основные элементы автомобилей Кіа, эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 60 месяцев или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

### Исключения

На специфические и специально оговоренные элементы, перечисленные в разделе «Ограничение действия гарантии», а также на детали, подверженные естественному износу, предоставляется гарантия, отличная от основной. Полный перечень деталей, подверженных износу, указан на официальном сайте www.kia.ru

## Аккумуляторная батарея

На оригинальную аккумуляторную батарею (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. На батарею системы «ЭРА-ГЛОНАСС» (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 36 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега.

#### Заправка кондиционера хладагентом

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается гарантией.

## Что покрывает гарантия



#### Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, предоставляется их Изготовителем.

В случае возникновения претензии по автомобильным шинам обратитесь к Вашему Дилеру, который предоставит Вам необходимую информацию для предъявления претензии Изготовителю автомобильных шин.

## Дополнительное оборудование

Гарантия не предоставляется на дополнительное оборудование, установленное не Изготовителем.

## Программное обеспечение

Из-за сложности компьютерного программного обеспечения и систем глобального позиционирования Автопроизводитель не предоставляет гарантии того, что функционирование программного обеспечения будет непрерывным или свободным от ошибок, или того, что информация, предоставляемая программным обеспечением, не будет содержать ошибок, включая актуальное местонахождение Пользователя, информацию о дорожной сети, ее наличии и состоянии или наличии населенных пунктов.

## Аудио / аудио-видео навигационная / аудио телематическая / аудио-видео навигационная телематическая система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационная / аудио телематическая / аудио-видео навигационная телематическая систему, установленную на автомобиль, определена сроком 36 месяцев или 60 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

## Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «КМР и СНГ».

Гарантия на оригинальные детали Кіа, замененные в ходе коммерческого ремонта, составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

#### Внимание!

Установка рекомендованных охранных систем не у авторизованного дилера или самостоятельно может стать причиной неисправности электронных систем или привести к возгоранию автомобиля. Гарантия и ответственность изготовителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями.



# Ограничение области действия гарантии

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена недостатками производственного характера (недостатки материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства пользователя.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.
- Регламентные работы при проведении планового Технического Обслуживания, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, мойку и полировку автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, регулировки тормозов и сцепления, направления светового пучка фар, углов установки и балансировки колес, регулировки систем двигателя, промывки топливной системы и т.д.
- Расходные материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные; за исключением случаев, когда причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления, при этом данные элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, масло для гидроусилителя руля, жидкости для гидропривода тормозов и сцепления, консистентные смазки, охлаждающая жидкость, жидкость омывателя стекла и фар, электролит, хладагент; за исключением случаев, когда их замена продик-

- тована необходимостью гарантийного ремонта узла или агрегата.
- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.
- Расход моторного масла для четырехцилиндрового двигателя, не превышающий 600 мл на 1000 км.
- Расход моторного масла для шестицилиндрового двигателя, не превышающий 1 л на 1000 км.
- Стойки стабилизатора поперечной устойчивости при пробеге свыше 31 000 км; шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления, сайлент-блоки рычагов, амортизаторы и опорные подшипники стоек амортизаторов подвески, карданные шарниры, подшипники и ступицы колес, подвесные подшипники, детали отделки интерьера при пробеге свыше 70 000 км.
- Газоразрядные лампы (ксенон), хромированные элементы кузова, стекла кузова (трещины), ЛКП дисков колес при пробеге более 16 000 км или более 12 месяцев (в зависимости от того, что наступит ранее).
- Шланги и патрубки, элементы системы выпуска отработавших газов при пробеге более 100 000 км или более 36 месяцев (в зависимости от того, что наступит ранее).
- Ущерб, вызванный нарушением владельцем и/или иным лицом эксплуатирующим автомобиль требований и/или рекомендаций Руководства пользователя, в частности, в отношении эксплуатации автомобиля.
- Использованием при эксплуатации автомобиля некачественного (не соответствующего действущим стандартам и нормативам качества) и/или несоот-

# Ограничение области действия гарантии



ветствующего требованиям, изложенным в Руководстве пользователя, топлива и/или иных технических и эксплуатационных жидкостей (в том числе гарантия не распространяется на неисправности дизельного двигателя и топливной аппаратуры).

- Детали пневматической подвески автомобиля, если повреждения вызваны эксплуатацией автомобиля при температурах окружающей среды ниже -40° С.
- Другие детали, подверженные естественному износу или разрушению при нормальной эксплуатации\*: высоковольтные провода, свечи зажигания, плавкие предохранители, лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блок-фар, приводные ремни навесных агрегатов, фрикционные диски и корзины сцепления, тормозные колодки, диски и барабаны, резиновые защитные чехлы, втулки, приводы стеклоподъемников и зеркал, форсунки омывателей ветрового и заднего стекла, щетки стеклоочистителей.
- Естественный износ любых деталей, старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальвано-покрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормальной эксплуатации.
- Повреждения автомобиля, вызванные воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воз-

- духа, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частей дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбыс обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.
- Истирание лакокрасочного покрытия на поверхностях контакта взаимодействующих деталей, возникающее при нормальной эксплуатации автомобиля.
- Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки, разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Повреждение автомобиля, произошедшие в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли и т.п. Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию (например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки не предусмотренного корпорацией Кіа дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля), а также при проведении Владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.

<sup>\* —</sup> Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля Кіа.



# Ограничение области действия гарантии

- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных корпорацией Кіа, или повреждения смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных корпорацией Кіа.
- Повреждение в результате нештатного встроенного или навесного оборудования, кузов, надстройки и/или работы, которые были собраны/установлены или выполнены не производителем, в особенности на кузовное оборудование, изготовленное и установленное сторонними кузово-производителями.
- Пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром, невыполнения планового Технического Обслуживания, или перепробега между плановыми Техническими Обслуживаними.
- Коррозия, обусловленная недостаточным уходом, плохим обращением или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия, некачественным или несвоевременным устранением найденных дефектов.
- Повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных при-

- боров (в т.ч. перегрев двигателя), либо в результате применения не рекомендованных корпорацией Кіа эксплуатационных материалов (в т.ч. присадок) или некачественного топлива.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра; кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в разделе «Информация о замене одометра» данной Сервисной книжки.
- Ущерб, причиненный личной или иной собственности.
- Расходы, связанные с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо: неполучение дохода или прибыли.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, не влияющие на характеристики и работоспособность автомобиля или его отдельных элементов.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации, при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO₂), согласно Директиве ЕЭС 1999/100. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации, не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.

## Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие



### Гарантийный период

Корпорация Кіа гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

## Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером.

Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств корпорации Кіа на антикоррозионную гарантию является проведение осмотра кузова во время посещений сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

### **У**словия

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилера определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски) которые могут стать будущими очагами коррозии, и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на Антикоррозионную Гарантию кузова и лакокрасочного покрытия Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения ремонта в соответствии с технологией, предписанной корпорацией Кіа, с использованием оригинальных деталей и материалов, за счет владельца или по гарантии производителя. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

#### Внимание!

Ремонт по Антикоррозионной Гарантии автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.



## Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие

## Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля.

Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

#### Внимание!

При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального Дилера ООО «КМР и СНГ», а также несвоевременное проведение ТО может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

#### Внимание!

Замена моторного масла в двигателе T-GDI через 6 месяцев или 7500км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Отметки о межсервисных заменах моторного масла на стр. 22.

## С условиями Гарантии ознакомлен(а):

			(подпи	сь Владельца	ì)
Дата	«	»		год	а



Размещение в подкапотном пространстве а/м посторонних предметов и материалов, препятствующих охлаждению двигателя, может стать причиной неисправности или возгорания а/м. Гарантия производителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями.

# Обязанности Владельца автомобиля



## Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
- наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
- внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова:
- уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
- уровень масла в картере двигателя;
- уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов и привода выключения сцепления;
- состояние шин и давление воздуха в них;
- исправность приборов освещения, контрольноизмерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.
- Регулярно проводить мойку автомобиля, очистку от грязи дренажных отверстий кузова и мойку радиатора. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище автомобиля.

- При тяжёлых режимах эксплуатации автомобиля производить замену рабочих жидкостей и расходных материалов чаще, чем это указано в графике планового ТО. Условия эксплуатации, характеризуемые как «тяжёлые условия» и перечень позиций, требующих более частого технического обслуживания, указаны в Руководстве пользователя.
- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в Сервисной книжке. Полный перечень работ представлен на официальном сайте <a href="www.kia.ru">www.kia.ru</a>

Плановое ТО автомобилей Кіа необходимо проводить каждые 12 месяцев или 15000 км (в зависимости от того, что наступит ранее). Например: ТО-1 необходимо проходить через год после продажи или по достижении 15000 км, в зависимости что наступит ранее. Каждое последующее ТО необходимо проводить через 12 месяцев или 15000 км (в зависимости от того, что наступит ранее), после предыдущего ТО. В противном случае Гарантия Изготовителя на данный автомобиль может быть ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в его рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер\* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль, так как он лучше, чем кто- либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока его службы.

\* \* Перечень официальных Дилеров ООО «КМР и СНГ» представлен на сайте www.kia.ru в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.



## Руководство пользователя

Настоящая гарантия может быть выполнена Дилером только в отношении автомобилей, надлежащим образом реализованных на территории РФ официальным дистрибьютором Кіа. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля.

Цель деятельности ООО «КМР и СНГ» — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные Дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы Дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу Дилера. Если персонал Дилера по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

#### Шаг 1.

Обсудите Вашу проблему с руководителями официального Дилера — менеджером или директором.

#### Шаг 2.

Если Дилеру не удалось решить проблему, то направьте Ваше обращение, используя форму обратной связи на сайте www.kia.ru/order\_request

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
- 2) Модель Вашего автомобиля;
- Идентификационный номер (VIN-код) автомобиля — 17 символов, указаны на развороте обложки Сервисной книжки или техническом паспорте на автомобиль;
- Дату начала гарантии и текущий пробег в километрах;
- 5) Название Дилера и его адрес;
- 6) Ваш вопрос(ы).

После того, как Вы выполните шаги 1 и 2, представитель ООО «КМР и СНГ» рассмотрит Ваше обращение

# Отметки о наличии недостатков лакокрасочного покрытия кузова и коррозии



# Запись данных антикоррозионного осмотра и лакокрасочного покрытия (далее – ЛКП) кузова

Данные антикоррозионного осмотра, содержащиеся ниже, включают запись Вашего Дилера. Форма с печатью и подписью Дилера является свидетельством проведения антикоррозионного осмотра. Все сопутствующие документы о проведении ремонта кузова необходимо сохранять и передать будущему Владельцу автомобиля Кіа.



<b>ТО-1</b> (15000 км)/ 12 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
Дата	Описание повреждений
№ заказа-наряда	W
Дилер	Устранить до
Рекомендации	
Подпись ответственного лица	Штамп Дилера
<b>ТО-2</b> (30000 км)/ 24 месяца	Состояние поверхности кузова
(30000 км)/ 24 месяца	Состояние поверхности кузова  Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(30000 км)/ 24 месяца Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(30000 км)/ 24 месяца Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(30000 км)/ 24 месяца Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений
(30000 км)/ 24 месяца Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений
(30000 км)/ 24 месяца Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений



<b>ТО-3</b> (45000 км)/ 36 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений Устранить до
Подпись ответственного лица	Штамп Дилера
<b>ТО-4</b> (60000 км)/ 48 месяцев	Состояние поверхности кузова
	Состояние поверхности кузова  Повреждения кузова / ЛКП Да Нет  Описание повреждений  Устранить до



<b>ТО-5</b> (75000 км)/ 60 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
Дата	Описание повреждений
№ заказа-наряда	
Дилер	Устранить до
Рекомендации	
Подпись ответственного лица	Штамп Дилера
	штамп дилера
<b>ТО-6</b> (90000 км)/ 72 месяцев	Состояние поверхности кузова
	Состояние поверхности кузова  Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(90000 км)/ 72 месяцев	
(90000 км)/ 72 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(90000 км)/ 72 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(90000 км)/ 72 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений
(90000 км)/ 72 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений
(90000 км)/ 72 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений



<b>ТО-7</b> (105000 км)/ 84 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений Устранить до
Подпись ответственного лица	Штамп Дилера
<b>ТО-8</b> (120000 км)/ 96 месяцев	Состояние поверхности кузова
	Состояние поверхности кузова  Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений



<b>ТО-9</b> (135000 км)/ 108 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км)	_ Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
Дата	Описание повреждений
№ заказа-наряда	_
Дилер	Устранить до
Рекомендации	
Подпись ответственного лица	— — — — Штамп Дилера
TO 10	
<b>ТО-10</b> (150000 км)/ 120 месяцев	Состояние поверхности кузова
	Состояние поверхности кузова  Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(150000 км)/ 120 месяцев	
(150000 км)/ 120 месяцев Пробег (км)	_ Повреждения кузова / ЛКП Да Нет
(150000 км)/ 120 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений
(150000 км)/ 120 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений
(150000 км)/ 120 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений
(150000 км)/ 120 месяцев Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений



<b>ТО-11</b> (165000 км)/ 132 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км)	Повреждения кузова / ЛКП Да Нет Описание повреждений Устранить до
Подпись ответственного лица	Штамп Дилера
TO 10	
<b>ТО-12</b> (180000 км)/ 144 месяца	Состояние поверхности кузова
	Состояние поверхности кузова  Повреждения кузова / ЛКП Да Нет  Описание повреждений Устранить до



# Отметки о межсервисных заменах моторного масла

Дата	Пробег (км)	Наименование и спецификация моторного масла	Название организации, проводившей работы (подпись ответственного лица)

# Отметки о замене агрегатов/узлов (двигатель, КПП)



Пробег (км) № заказа-наряда Дилер (наименование и код организации обслуживания)	Пробег (км)	Пробег (км)
Серийный номер установленного узла:	Серийный номер установленного узла:	Серийный номер установленного узла:
Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)	Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)	Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)



# Предпродажное сервисное обслуживание

## Проверяемые позиции

Проверка по нижеуказанным пунктам выполняется в соответствии с Руководством пользователя по ремонту и указаниями ООО «КМР и СНГ»

#### Наружный и внутренний осмотр

- Состояние поверхности кузова, бамперов и элементов экстерьера.
- Зазоры панелей кузова, бамперов, дверей, фар.
- Состояние запасного колеса (если предусмотрено).
- Наличие домкрата, комплекта с инструментом.Наличие эксплуатационной документации для
- владельца.
   Состояние стёкол, наружных и внутренних
- световых приборов.
- Состояние сидений, внутренних панелей и элементов интерьера.
- Состояние и функционирование ремней безопасности (замков и инерционных механизмов).
- Функционирование механизмов регулировок сидений.
- Функционирование механизма регулировки рулевого колеса.
- Функционирование стеклоподъёмников.
- Функционирование механизма открытия/закрытия панорамного люка в крыше (если имеется).
- Функционирование стеклоочистителей и стеклоомывателей.
- Функционирование омывателей фар (если имеются).
- Функционирование охранной системы (если имеется).
- Работа световых приборов и индикаторов, проверка света фар.
- Функционирование механизмов открытия/закрытия дверей, капота, крышки багажника, лючка топливного бака, перчаточного ящика.
- Функционирование механизмов регулировки и складывания наружных зеркал.
- Установка внешней антенны (если предусмотрено).

#### Проверки на подъёмнике

- Компьютерная диагностика всех электронных систем.
- Уровень масла в двигателе.
- Уровень жидкости в бачке гидроусилителя (если имеется).
- Уровень жидкости в бачке тормозной системы.
- Уровень жидкости в бачке сцепления (если имеется).
- Уровень жидкости в бачке стеклоомывателя.
  Уровень и плотность охлаждающей жидкости.
- Состояние колесных дисков и шин, давление воздуха в шинах.
- Установка декоративных колпаков колёс (если предусмотрено).
- Момент затяжки болтов (гаек) колёс.
- Состояние и натяжение приводных ремней агрегатов двигателя.
- Состояние АКБ, крепление, степень заряда, затяжка клемм.
- Состояние проводки, надежность соединения клемм и разъемов.
- Уровень масла в узлах трансмиссии.
- Состояние трубопроводов, шлангов и соединений.
- Состояние деталей рулевого управления, момент их затяжки.
- Состояние деталей подвески, момент их затяжки.
- Состояние деталей выхлопной системы, надежность их крепления.
- Устойчивость работы двигателя, отсутствие посторонних шумов.
- Срабатывание вентилятора системы охлаждения при прогреве.

#### Проверки при дорожных испытаниях

- Отсутствие посторонних шумов и вибраций.
- Функционирование механизма сцепления (если имеется).
- Функционирование механизма переключения передач.
- Функционирование рулевого управления.

- Функционирование тормозов, стояночного тормоза.
- Функционирование электрооборудования.
- Функционирование климатической установки.
- Функционирование медиа системы, навигационной системы и телематической системы (если имеется)
- Проверка системы экстренного вызова «ЭРА-ГЛОНАСС»

#### Проверки после дорожных испытаний

- Компьютерная диагностика всех электронных систем.
- Отсутствие утечек технических жидкостей.
- Состояние деталей подвески и рулевого управления.
- Состояние шин и давление воздуха в шинах (режим хранения).

#### Подготовка автомобиля к выдаче

- Давление воздуха в шинах для режима эксплуатации.
- Настройка системы контроля давления в шинах (если имеется)
- Настройка времени в часах (если предусмотрено).
- Обнуление интервала ТО (если предусмотрено).
  Мойка кузова с удалением защитного воскового
- покрытия.
- Чистка салона с удалением защитной плёнки.

Настоящим подтверждаю, что ПСО по указанным выше пунктам проведено. Подпись лица Дилера, ответственного за проведение ПСО (Ф.И.О., подпись)

#### Дата

Настоящим подтверждаю, что работы по ПСО выполнены, мной проверены, претензий и замечаний не имею. Подпись

Владельца.

Дата





С 2011 года концерн Total является партнером KIA по продаже моторных масел и смазочных материалов для автомобилей KIA во многих странах присутствия сети послепродажного обслуживания KIA. Обе компании поддерживают общие ценности развития бизнеса: Total, равно как и KIA, уделяют максимум внимания надежности продукции, ее техническим характеристикам и новым технологическим разработкам. Смазочные материалы Total соответствуют требованиям, предъявляемым к моторным, трансмиссионным маслам и другим смазочным материалам, используемым на автомобилях марки KIA.

Полная информация о рекомендованных производителем смазочных материалах и технических жидкостях представлена в «Руководстве по эксплуатации» Вашего автомобиля КІА в разделе «Спецификация». Если у Вас появляются вопросы по обслуживанию автомобилей, мы советуем обратиться непосредственно к Дилеру.



# краткое руководство

# The Power to Surprise | Искусство удивлять

Марка KIA — источник самых свежих трендов и самых впечатляющих перемен в современном автомобильном мире. Мы готовы изменить ваши взгляды на то, что такое управление автомобилем. И это не просто обещание! Мы стараемся сделать вождение истинным удовольствием для наших клиентов в любом уголке земного шара. Благодаря современному и динамичному облику, используя самые передовые технологии, автомобили KIA вызывают восхищение везде, где бы они ни оказались. В этом и заключается наше искусство удивлять.

Корпорация KIA Motors (www.kia.com) — производитель качественных автомобилей для тех, кто молод душой. Компания основана в 1944 году и является старейшим в Корее автопроизводителем. Ежегодно с конвейеров девяти заводов KIA в пяти странах сходит более 3 миллионов автомобилей, которые затем отправляются к покупателям через развитую дилерскую сеть примерно в 150 стран. Сегодня KIA Motors — это 47 тысяч сотрудников по всему миру, это ежегодный оборот более 42 миллиардов долларов США. KIA является официальным автомобильным партнером FIFA — организатора чемпионата мира по футболу и главным спонсором теннисного турнира Australian Open. Лозунг KIA Motors — «Искусство удивлять» — отражает верность компании глобальному принципу: дарить радость и вдохновение, которые превзойдут ожидания.

























Вся информация и иллюстрации основаны на данных, доступных на момент печати. Компания оставляет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления. Полный перечень комплектаций и дополнительные сведения Вы можете получить, обратившись к официальным дилерам ООО «КМР и СНГ».

The Power to Surprise – Искисство идивлять

\* KIA — Официальный партнер Лиги Европы UEFA. \*\* Гарантия 5 лет или 150 000 км действительна на условиях, указанных на сайте www.kia.ru и в сервисной книжке автомобиля.